

كان الاتصال من قبل ورقي فقط والآن في عصر التكنولوجيا أصبح الاتصال الإلكتروني هو السائد مما جعل من الممكن إرسال الرسائل عبر القارات في غضون ساعات. مما سمح للناس بالتواصل في الوقت الفعلي للكلام عبر مسافات طويلة. ثم منصات التواصل الاجتماعي وأصبحت رسائل البريد الإلكتروني والرسائل الفورية عبر الإنترنت طرقاً منتشرة للتواصل، وظهرت منصات التواصل الاجتماعي مثل تليجرام وفيس بوك وتويتر وانستجرام وواتس اب، مما سهل على الأشخاص الأشخاص من التواصل مع الأصدقاء والعائلة والزلاء في جميع أنحاء العالم. وحدثت الطفرة الكبرى حيث الهاتف المحمول فتم إجراء أول مكالمة من جهاز محمول في عام 1973. ثم ظهرت الهواتف الذكية حيث تم إطلاق أول هاتف ذكي في العالم في عام 1994 وتم إطلاق أول هاتف يعمل بنظام أندرويد في عام 2008. الاتصال الإلكتروني له تأثير معنوي على حياتنا اليومية. فمن الاتصالات الشخصية إلى العملية، أصبحت وسيلة التواصل الأساسي للأفراد والمنظمات في جميع أنحاء العالم. ومع ظهور التكنولوجيا تاريخ من الاتصالات الرقمية والمكان الذي نعتقد أنه يتجه إليه. تأثير التكنولوجيا في وسائل الإعلام تؤثر التكنولوجيا على أداء وسائل الإعلام من خلال خاصية التفاعلية لدى المتلقي مع الآخرين، في ظل حتمية تكنولوجيا انتقال المجتمع من صناعي إلى مجتمع معلوماتي؛ عبر خوارزميات معقدة تعمل على توفير المعلومات بشكل متسارع عبر شبكات الانترنت، فالانترنت وفرت لنا مجتمعاً استهلاكياً، تضمن للتكنولوجيا أن تتطور بشكل مستمر بما يخدم والتي فرضت لونا جديدا في الاعلام بما يسمى بصحافة التي قزمت من الحدود وأصبح العالم قرية كونية كما تنبأ بها مارشال ماكلوهان في سنوات المعلوماتية اليوم هي المتحكمة في اقتصاديات الإعلام الجديدة، إلى سوقا اعلانية توفر السلع المختلفة عبر فضاءات تجارية افتراضية ساهمت بأكثر من سبعين في تأثير التكنولوجيا في الأزمات وسنبدأ بأكبر أزمة مرت على العالم وهي ي فيروس كورونا (Covid-19) ولعبت التكنولوجيا الرقمية والتقنيات الحديثة في العملية التعليمية في السنوات القليلة الماضية. فعندما اثرت جائحة فيروس كورونا في مختلف دول العالم على أغلب جوانب الحياة اتخذ المسؤولين الحكوميين احتياطات الصحة العامة للتخفيف من تأثير الجائحة وإبطاء انتشار العدوي من خلال بعض الاجراءات والتدابير الوقائية والاحترازية اللازمة التي شملت التباعد الاجتماعي وعدم الاختلاط وحظر التجول على نطاق واسع للسكان مع حظر السفر. ومع تفشي الفيروس لم يكن قطاع التعليم العام والعالي من جامعات ومؤسسات تعليمه في مأمن من ذلك التأثير، وهو ما فرض على القائمين على المؤسسات التربوية في قطاعي التعليم العام والعالي ضرورة إيجاد حلول بديلة وسريعة من تدابير وخطط وتجهيزات لتلبية الاحتياجات التعليمية للطلاب خلال هذه الأزمة وضمان استمرار التعليم في مختلف المراحل بجوده عالية. وقامت الكثير من الجامعات حول العالم بتأجيل أو إلغاء جميع الفعاليات وورش العمل والمؤتمرات العلمية مما أثر ذلك بشكل ملحوظ على أدائها الأكاديمي. تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في هذا الوقت بمثابة منظومة متكاملة تعمل على تمكين وتسريع نمو أعمال أصحاب المصلحة الذين يستثمرون هذه التكنولوجيا على نحو هادف. قدرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على ربط الناس ومشاركة المعلومات والمعارف على نحو مباشر خلال الأزمات بمثابة عامل التغيير الأساسي في تحويل العديد من الجوانب الاجتماعية مثل التعليم والرعاية الصحية والأعمال التجارية والتطوير المهني. وتطبيقات المحادثات الخاصة بإجراء المؤتمرات والاجتماعات لتمكين الشركات والمدارس من عقد الاجتماعات أو تنظيم صفوف التعليم عن بعد بشكل فعال. المسبوق لاستخدام منصات تكنولوجيا المعلومات لاجراء المحادثات عن بعد، على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسات وكذلك على شبكات مزودي خدمات الاتصال وتقوم وحدات تكنولوجيا المعلومات عبر العالم بتوسيع شبكاتها وأنظمة الحوسبة السحابية لتوفير خدمات اتصال فائق للعاملين في المنازل، وتمكينهم من تلقي رسائل البريد والوصول إلى بيانات الشركة، ويعتبر التعرف على الوسيلة الأفضل للاستفادة من مزايا التكنولوجيا والطريقة المثلى للاستثمار في إضافة إلى توفير خدمات نحن نعلم حالياً بأن المناطق السكنية تشهد كثافة فقد أثبتت شبكات الاتصالات المتنقلة ذات دور تكنولوجيا الإعلام والاتصال في المؤسسة الاقتصادية يعمل استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في المؤسسات الاقتصادية إلى توفير عدد كبير من التكاليف والفرص ووسائل الراحة، من عمليات الأعمال المؤتمتة إلى تلك العمليات التي تعمل على تخفيض التكاليف، إلى ثورة البيانات الضخمة حيث تقوم المؤسسات بتحويل الكم الهائل من البيانات الناتجة عن تكنولوجيا الإعلام والاتصالات إلى رؤى تقود منتجات وخدمات جديدة. تهدف تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العمل إلى مساعدة الأعمال في المؤسسات الاقتصادية على أن تكون أعمالها أكثر كفاءة وإنتاجية، كما أن لديها العديد من الأدوار المختلفة بما في ذلك ما يأتي - استكشاف الأخطاء وإصلاحها - أمن وصيانة قواعد البيانات - تحلي البيانات - التواصل السريع والفعال وضحت التكنولوجيا الحديثة إلى جانب التقدم السريع في استخدام الأجهزة الحديثة وأجهزة الكمبيوتر مؤخراً

ثورة في الاتصالات أدت إلى استبدال استخدام التكنولوجيا التناظرية بالتكنولوجيا الرقمية؛ وكمثال على هذا التطور؛ التي تتيح للمستخدم الوصول لمئات القنوات بالمقارنة مع أجهزة التلفاز المعتمدة على التكنولوجيا التناظرية، كقدرة الوصول إلى مختلف أشكال تهدف التنمية المجتمعية إلى تحقيق الأغراض الآتية في سبيل تسهيل عمليات التواصل والنمو التكنولوجي: أ) تشجيع وتنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ج) زيادة فرص تصدير خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومنتجاتها. د) الإسهام في تطوير وتنمية الجهات العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. هـ) توجيه وتشجيع وتنمية الاستثمار في مجال صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات و) رعاية المصالح المشتركة لأنشطة تكنولوجيا المعلومات. ز) دعم البحوث والدراسات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتشجيع الاستفادة ح) تشجيع ودعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مجال استخدام وتوظيف آليات المعاملات الالكترونية. ط) تنظيم نشاط خدمات التوقيع الإلكتروني وغيرها من الأنشطة في مجال المعاملات الالكترونية وصناعة تكنولوجيا المعلومات. م) كنت التطورات الحديثة في تكنولوجيا الاتصالات، إلى جانب القدرة على التفاعل مع الآخرين من خلال عدّة منصات للتواصل الاجتماعي المختلفة؛ دور تكنولوجيا الاتصالات في المجتمع تلعب تكنولوجيا الاتصالات اليوم دوراً مهماً في الأعمال والمجتمع بشكل عام؛ وذلك من خلال تقنيات عديدة لعل أبرزها الاتصال بالإنترنت، الاتصال المتزامن يُطلق مصطلح الاتصال المتزامن على الاتصال؛ الذي يتضمن كافة أطراف الاتصال ممن يتبادلون المعلومات فيما بينهم في الوقت نفسه، تماماً كالاتصال الهاتفي الجماعي، أو المكالمات المعتمدة على التطبيقات الذكية في الاتصال الرقمي، على استخدام الاتصال المتزامن: الاجتماعات المباشرة: وهي التي يجتمع خلالها كافة أعضاء الفريق في الموقع نفسه. المكالمات الجماعية: وهي تتمثل بالمكالمات الهاتفية التي يتم إجراؤها بين اثنين أو أكثر. المكالمات الصوتية الجماعية: وهي المكالمات التي يتم إجراؤها بمساعدة أجهزة الكمبيوتر، الرسائل الفورية: وهي نوع من أنواع المراسلات التي يتم من خلالها تبادل الرسائل؛ سواء كانت نصية أو صوتية بين المشاركين، الاتصال غير المتزامن يتعلّق مصطلح الاتصال غير المتزامن بطرق الاتصال التي لا يكون أطراف الاتصال موجودين خلالها في الوقت ذاته، وهناك العديد من الأمثلة على أنواع الاتصال غير المتزامن، وإرسال الوثائق الأصلية فقط. المدونة الرقمية: يمكن تعريف المدونة على أنها بمثابة مجلة على الإنترنت،