

ب- التنوع الثقافي Diversity يرجع Dobbos التنوع الثقافي للعاملين إلى الفروقات المدركة بين الموظفين من العوامل لأجل تشجيع وتطوير قوة العمل المتنوعة على الأداء الأفضل وتحفيزها لبذل وتركز إدارة التنوع دائما على إيجاد ثقافة داعمة يؤدي جميع العاملين فيها عملهم فبعض الشركات مثل IBM ركزت على وجود تنوع ثقافي بين موظفي دائرة المبيعات لديها حيث تمكنت من تحفيزهم بالشكل الصحيح مما أدى إلى زيادة حجم ويذكر رمضان و آخرون (24) أن ازدياد تنوع القوى العاملة أصبح من التحديات حيث ازدادت الحاجة إلى تخصص الموارد البشرية بعد تعقيد العمليات