

أولاً: الإدارة واحدة من أهم المهارات الالازمة لتحقيق نجاح المنظمات والدول تعود جذور الممارسات الإدارية إلى الحضارات القديمة 1 - تعريف الادارة FAYOL H الادارة تعني بالنسبة للمدير أن يتتبأ بالمستقبل ويخطط بناء عليه وينظم ويصدر الأوامر وينسق ويراقب. تعريف Sheldon الوظيفة التي تتعلق بتحديد سياسات المنظمة والتنسيق بين التمويل ، التوزيع وإعداد الهيكل التنظيمي والرقابة النهائية على الأعمال المنجزة. تعريف Taylor : القيام بتحديد العمل المطلوب من العاملين بشكل صحيح، ثم التأكد من أنهم يؤدون ما هو مطلوب منهم بأفضل الطرق وبأقل التكاليف. يمكن تقديم تعريف شامل للإدارة على أنها وظيفة تفيد الأعمال من طريق الآخرين بإستخدام التخطيط التنظيم التوجيه والرقابة من أجل تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفعالية مع مراعاة المؤشرات الداخلية والخارجية على بيئه العمل. من خلال ما سبق نستنتج أن الإدارة : عمل جماعي يتم من خلاله

تجتمع الجهود الأساسية للأفراد والجماعات تهدف إلى تحقيق الأهداف التي تضعها الجهة صاحبة السلطة دورها لا ينحصر في التنفيذ أو تحقيق الأهداف وإنما يتعدى إلى تنفيذها وتحقيقها بفعالية وكفاءة 2- أهمية دراسة الإدارة : الإدارة وسيلة المجتمع في تحقيق أهدافه وطموحاته من خلال ممارسة التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة الإدارية وسيلة المجتمع في تحقيق إحتياجات أفراده من خلال تحديد الأولويات واستثمار الموارد المتاحة فيه لتلبية هذه الاحتياجات الإدارية عنصر من عناصر الانتاج والتي تشمل الأرض ، رأس المال والتنظيم الإدارية تشمل كل المنظمات التي تهدف إلى تحقيق الربح Peter Drucker لا توجد دول متخلفة وإنما دول غير مدارة بشكل جيد. 3 خصائص الإدارة العمومية والشمولية تطبق في كل المجتمعات وفي كل المواقف.

الاستمرارية العملية الإدارية تتطلب نشاط إدارية مستمرة دون إنقطاع التداخل بين وظائف الإدارة التداخل والتفاعل بين وظائفها (التخطيط) التسلسل : بالرغم من أنها تمارس من طرف المديرين في كل المستويات إلا أن نطاقها يختلف من مستوى إداري إلى مستوى آخر. الرسمية والوضوح: أي يجب أنتم ضمن إطار قانوني محدد معروف ومعلن رسمي) التوازن في توزيع الجهد الإداري العدالة: يجب أن تقسم الإدارة والقائمين عليها بالعادلة. 4 - أهداف الإدارة تسعى إلى تحقيق الأهداف التالية: - يقع على عاتقها مسؤولية تحقيق الأهداف الاقتصادية الاجتماعية للمنظمة والمجتمع ككل. الإدارة مسؤولة على بقاء واستمرار المنظمة، ولا يتحقق ذلك إلا بالقدرة على مواجهة الكثير من التحديات سواء كانت داخلية أو خارجية يقع على عاتقها مسؤولية تحقيق التكامل بينها وبين محطيتها الخارجي التعامل مع التغيرات المستمرة التي تواجهها. 5 - مجالات الإدارة : الإدارة العامة تعبر عن الإدارة الحكومية التي تسهد في تحقيق خدمات عامة، بحيث يتم تطبيقها في المؤسسات الحكومية المختلفة (وزارات ولايات دوائر إدارة الأعمال: تشمل المؤسسات والأنشطة التي تهدف إلى تحقيق الربح (الإنتاج والخدمات 6 - الفرق بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال -1- أوجه الشبه كل منها يهدف إلى تطبيق المبادئ والاصول العامة للإدارة من أجل تحقيق الكفاءة بأقل التكاليف وبأدنى مجهد بشري وفي أقصر وقت ممكن كلها يعمل على ممارسة وظائف الإدارة من تخطيط تنظيم توجيه ورقابة واتصال فعال.