

تُعرّف جماعة العمل بعده طرق، لكن جوهرها هو شعور أفرادها بالانتماء. لا يوجد تعريف جامع مانع، لكنّها عموماً تجمع فردین أو أكثر يتشارکون هدفاً يسعون لتحقيقه عبر تفاعل أدوارهم المتداخلة خلال فترة زمنية محددة، ضمن قواعد منظمة. يُشرط وجود هدف مشترك، وتفاعل أفرادها لتحقيق الصالح العام. ومن تعريف آخر، تتميز جماعة العمل بخصائص رئيسية هي: عضوية محددة، وعي جماعي، هدف مشترك، اعتماد متبادل، تفاعل، واتحاد في التصرف.