

القطاعات المصرفية قدراً كبيراً من الموارد للمشاركة في أنشطة الشمول المالي، المرتبطة بذلك للأطراف المختلفة أصحاب المصالح بما في ذلك الوحدات الحكومية. وفي واقع الأمر فإنه على الرغم من أن الإفصاح عن أنشطة الشمول المالي يمكن مراجعته كجزء من إفصاحات المسؤولية الاجتماعية للبنوك إلا أنه يعد بمثابة نوعاً جديداً من الإفصاح غير المالي الذي له تأثير مباشر على سوق البنك، ويعود السبب في ذلك إلى أن التزام البنك بالقيام بأنشطة الشمول المالي، والتسهيلات الائتمانية للأفراد غير المتعاملين مع البنوك في المجتمع من خلال أسعار فائدة منخفضة، حتى ولو كان ذلك لا يتماشى مع استراتيجية أعمال البنك. وتمشيا مع وجهة نظر البنوك القائمة على الموارد، فإن استثمار البنك في الحفاظ على علاقات Hillman فعالة مع أصحاب المصالح من خلال تقديم أنشطة الشمول المالي ينبغي أن يؤدي إلى تحسين أداء البنك فإن مهنة المحاسبة تقوم بدور هام في الإفصاح. Choi & Wang، عن القيام بأنشطة الشمول المالي، حيث إن المهنة مسؤولة عن قياس وتأكيد هذه المعلومات وتوصيلها للأطراف (Huang & Watson)، المعنية أصحاب المصالح (2015)، ويحسن الباحث أن يقدم لاشتقاق الفرض البحثي الثالث والأخير استعراضا وافيا للعناصر التي تشكل الإطار النظري الخاص بالفصل الرابع، والتي يمكن تقسيمها كالتالي: أولاً: المسؤولية الاجتماعية لمنشآت الأعمال: وأبعاد هذه المسؤولية. ثانياً: الإفصاح الاجتماعي: يحاول فيه الباحث الوقوف على كل من: - مفهوم الإفصاح الاجتماعي. - الدوافع وراء الإفصاح الاجتماعي. - بدائل (صيغ) الإفصاح الاجتماعي. - محددات الإفصاح الاجتماعي. - أهمية الإفصاح الاجتماعي. - الجهود المبذولة نحو تنظيم الإفصاح الاجتماعي. - مفهوم الشمول المالي. - نظرية أصحاب المصالح - كأحد نظريات المسؤولية الاجتماعية - وعلاقتها بإفصاحات الشمول المالي. - أثر نظرية أصحاب المصالح على العلاقة بين إفصاحات الشمول المالي وأداء البنك. رابعاً: مقياس الأداء المالي.