

- الإتصال وسيلة للمدير في توجيه وتحفيز الأفراد على العمل والإنتاج؛ ● يؤثر في سلوك العاملين بتجميع وجهات النظر والآراء والمعتقدات وإقناعهم وتوجيههم الوجهة المرغوبة. ● يساعد العاملين التعرف على البيئة الاجتماعية والمادية التي يعملون فيها (سياسات_ قواعد_ قوانين_ إجراءات)؛ ● يحفظ العلاقات الاجتماعية ووسيلة للترفيه والتسلية؛