

4. المفاهيم التسهيلية: تنفيذ المبادئ الأساسية للسيطرة الشاملة على الجودة تسهل القيام بمزيد من التحسينات. الأساليب والدعم: تحديد الأدوات والممارسات التي تكون جزءاً من السيطرة الشاملة على الجودة وتدعمها.