

شهد العالم تطورا هاما في مجال الخدمات التي تشكل أهمية كبيرة في اقتصاديات الدول، خاصة في المجال المصرفي الذي يعتمد على التكنولوجيا الرقمية. تكنولوجيا المعلومات والاتصال ساهمت في تحسين الخدمة المصرفية من خلال الصيرفة الإلكترونية، الاستخدام الفعال للتكنولوجيا أصبح عاملا مهما لنجاح ونمو المؤسسات المصرفية، والمصارف التي لا تتبنى التكنولوجيا الحديثة قد تواجه الفشل في ظل المنافسة المحمومة.