تتعدد قنوات الاتصال وتتنوع سواء في التصال الشفوي أم الكتابي ، ففي الاتصال الشفوي يكون الخطاب هو الوسيلة الواضحة، فهو قناة الاتصال سواء أكان هذا الخطاب مواجهة مابين شخصين،

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي