

1- تعتبر دراسة تكاليف الجودة أداة تحسين مستمر للجودة فهي تساعد على تحديد مناطق الفشل والإخفاق و مصادر حدوث العيوب و هذا باستخدام الأدوات الاحصائية.2- تؤدي الجودة الرديئة إلى زيادة أنواع معينة من التكاليف التي تتحملها المنشأة أو المنظمة، خاصة تلك التكاليف المتعلقة بالاتي: iii. الفحص و الاختبارiv. التعامل مع شكاوي العملاء و الزبائن الغير راضينv. تكاليف الخصم على المنتجات ذات الجودة الرديئة.