

ثانياً : أهمية البحث الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية : فإن ما يميز هذا القرن الحاسب الآلي وما يتمتع به الأخير من مقدرة على التعامل المنطقي مع أعداد كبيرة من الأرقام بحيث لم يعد هناك من خشية أو خوف لدى الباحثين والأخصائيين الاجتماعيين من التعامل مع الأرقام الصماء إذا دعت الضرورة لهذا. للتوصل للمعلومات أو للمساعدة في اتخاذ قرارات أو إجراءات ما حيال مشكلة أو قضية اجتماعية.