

وتعتبر مصادر ضغوطات العمل من بين معوقات الأداء داخل المنظمة وعليه تسعى المنظمات جاهدة إلى إزالة أو تغيير العوامل والمسببات التي تؤدي إلى ضغوطات العمل بالنسبة للأفراد المنتمية إليها لما لذلك من تأثير على أدائه مومن هذا المنطلق جاء في دراستها والتي تندرج في هذا الإطار بحيث تسعى للتعرف على اثر ضغوطات العمل على أداء العامل في مؤسسة عمومية " مقر المؤسسة الاستشفائية رأس الوادي" وقد جاء تقسيم بحثنا إلى مقدمه ثم الفصل التمهيدي خاص بالإطار العام للدراسة نتناول فيه الإشكالية و أهمية الدراسة وأسباب اختيار الموضوع وأهداف الدراسة وتحديد المفاهيم والأصول النظرية والدراسات السابقة والفرضية، أما الفصل الثاني سنتطرق إلى ضغوطات العمل وأداء العاملين والذي يتضمن مفهوم ضغوطات العمل، أغراض تقييم الأداء ثم علاقة ضغوطات العمل بأداء العاملين،