

تحدث اختبارات قدرتنا على اتخاذ قرارات جيدة كل يوم في مواقف قد لا تكون نتيجة أزمة بما في ذلك الكفاءة التكنولوجية والكفاءة التحليلية وكفاءة المعلومات. يبذل الأشخاص قصارى جهدهم عندما يكون لديهم المعلومات الصحيحة في الوقت المناسب وفي المكان المناسب. يمكن أن تكون قدرة التكنولوجيا على جمع المعلومات ونقلها بسرعة داخل المنظمة مصدرًا كبيرًا للقوة لاتخاذ القرار. كيف تغير تكنولوجيا المعلومات المنظمات تستطيع المنظمات التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات بشكل مكثف العمل بمستويات أقل حيث تحل أنظمة المعلومات محل الأشخاص الذين كرسوا وظائفهم في المقام الأول لنقلها. إنها تساعد في إدارة سلسلة التوريد للتحكم بشكل أفضل في التكاليف وتبسيط الأنشطة في كل مكان من بدء الشراء إلى الخدمات اللوجستية والنقل. يستخدم المديرون التكنولوجيا في العمل بالطريقة التي نستخدمها بها في حياتنا الشخصية. المديرين كمحللين للمشاكل يتخذ المديرون القرارات أثناء مواجهة سلسلة مستمرة من المشكلات اليومية. مهارة المدير في حل المشكلات هي مفتاح حل المشكلات. الانفتاح على حل المشكلات لم يتم فعل أي شيء حيال ذلك حتى حدثت الأزمة واضطر التنفيذيون إلى حل المشكلات. كان من الأفضل تقديم خدمة العملاء والمساهمين من قبل المديرين الباحثين عن المشكلات. التفكير المنهجي والحدسي يختلف المديرون أيضاً في استخدامهم للتفكير "المنهجي" و "الحدسي" عند محاولة حل المشكلات. يتعامل الشخص مع المشكلات بطريقة تحليلية منطقية خطوة بخطوة. يدرك Jeff Bezos من Amazon. يقول الرئيس التنفيذي لشركة أمازون إن هناك أوقاتاً "يتعين عليك فيها الاعتماد على المديرين التنفيذيين ذوي الخبرة الذين صقلوا غرائزهم". غالباً ما يتعامل المديرون مع مجموعات المشاكل التي تتكون من قضايا متعددة ومتشابكة. يستطيع أفضل المديرين "تعيين" مشاكل متعددة في شبكة يمكن إدارتها بفعالية بمرور الوقت. إنها القدرة على الاستمرار في التركيز على الأهداف طويلة المدى مع القدرة على حل المشكلات قصيرة المدى. قد يتعامل الأشخاص ذوو الأساليب المعرفية الضالة المختلفة مع المشكلات ويتخذون القرارات بطرق مختلفة تماماً. من المفيد فهم الأنماط الأربعة الموضحة هنا جنباً إلى جنب مع خصائصها ، ليست كل المشاكل التي نواجهها والقرارات التي نحتاج إلى اتخاذها ستكون سهلة. قد يتركنا الآخرون نتساءل كيف يمكن أن يتحول أي شيء بشكل صحيح. قرارات مبرمجة وغير مبرمجة يواجه المديرون أحياناً مشكلات منظمة تكون مألوفة ومباشرة وواضحة فيما يتعلق باحتياجات المعلومات. العديد من المشكلات ، كانت كل الأنظار موجهة إلى وزير الخزانة الأمريكي تيموثي جيثر وهو يتعامل مع مليارات الدولارات في شكل قروض متعثرة قدمتها بنوك الدولة. قرارات الأزمة يُظهر تعامل Toyota مع كارثة الجودة أننا نتفاعل أحياناً مع الأزمات من خلال فعل الأشياء الخاطئة. يخطئ المديرون في حالات الأزمات عندما يعزلون أنفسهم ويحاولون حل المشكلة بمفردهم. شروط القرار يُظهر تعامل Toyota مع كارثة الجودة أننا نتفاعل أحياناً مع الأزمات من خلال فعل الأشياء الخاطئة. يخطئ المديرون في حالات الأزمات عندما يعزلون أنفسهم ويحاولون حل المشكلة بمفردهم. بيئة معينة كما يقول. كان الإعلان "خالياً تماماً من flavor" وكان به قشرة "مثل الورق المقوى يجبر عدم اليقين المديرين على الاعتماد بشكل كبير على الحدس ، والناس الذين عمل لهم، لكن لا ينبغي الخلط بينها وبين المشاكل نفسها. لمتابعة CNN Living على Facebook و Twitter ، يرجى مشاركة الصور ومقاطع الفيديو لمغامراتك في الولايات المتحدة ، فقد حان الوقت لتجميع الحقائق والمعلومات التي ستحلها. يعتبر تحليل التكلفة والفائدة نهجاً مفيداً لتقييم البدائل. النقطة التي يتم فيها اتخاذ القرار الفعلي لتحديد مسار العمل المفضل. نموذج القرار الكلاسيكي يواجه المدير مشكلة محددة بوضوح ويعرف جميع بدائل الإجراءات الممكنة ، ونتيجة لذلك ، يتخذ هو أو هي قراراً محسناً يوفر أفضل حل على الإطلاق للمشكلة. نموذج القرار السلوكي قبالة إيه التحويلات إلى معامل الشركة في دولة أخرى، وقبالة إيه لمساعدة النازحين العاملين في وحول مرفسبورو، نشر Ajax إعلانات في الصحف المحلية والإقليمية للموظفين الذين لديهم بنك مهاري. يقوم المديرون الذين يستخدمون المشاركة بحكمة بإشراك الأشخاص المناسبين في حل المشكلات. يتبع التنفيذ عادةً بسرعة وسلاسة وبشكل يرضي الجميع. الخطوة 5 – تقييم النتائج التقييم هو شكل من أشكال الرقابة الإدارية. إذا كانت النتائج أقل من المطلوب ، في جميع الخطوات – تحقق من التفكير الأخلاقي يمكن ويجب ربط كل خطوة في عملية صنع القرار بالتفكير الأخلاقي. الذي نشرته شركة Simon & Schuster، كلاهما يمكن تجنبه بسهولة. يحدث خطأ التأطير عندما يتم تقييم المشكلة وحلها في السياق الذي يتم إدراكها فيه. يُشار إلى هذا غالباً باسم "تدوير" البيانات من أجل جعل الآخرين يفكرون بطريقة معينة. التحيز التمثيلي اتخاذ قرار بتوظيف شخص ما لوظيفة شاغرة لمجرد أنه تخرج من نفس المدرسة التي التحق بها آخر وأنجح موظف جديد. ترسيخ وتعديل التحيز اتخاذ قرار بتوظيف شخص ما لوظيفة شاغرة لمجرد أنه تخرج من نفس المدرسة التي التحق بها آخر وأنجح موظف جديد. تصعيد الالتزام غالباً ما تقتصر تفكيرنا حول الإبداع على ما يسميه الباحثون إبداع Big-C ،

محركات الإبداع الشخصي تعد الخبرة في المهام وتحفيز المهام ومهارات الإبداع من محركات الإبداع الشخصي. تزداد احتمالية اتخاذ القرارات الإبداعية أيضاً عندما يكون شخص ما متحمساً للمهام . عشر إرنست و يونغ هي أيضا جيدة في تجميع المعلومات فاي الثانية الصحيحة الإجابات (التفكير المتقارب)،