

تعريف ثقافة المؤسسة: مجموعة من الافتراضات والمعتقدات والقيم و القواعد والمعايير التي يشترك فيها أفراد المؤسسة ويتأثر
بناء ثقافة المؤسسة عادة بثلاثة عناصر رئيسية: البيئة _ القادة _ القادة الاستراتيجية _ الخبرة لدى القادة