

لقد كان موضوع بحثي عن (وسائل التواصل الاجتماعي) تعدّ وسائل التواصل الاجتماعي شكلاً من أشكال التواصل عبر الإنترنت، يستخدمها ميارات الأشخاص حول العالم، فعلى المستوى الشخصي، تسمح مواقع وسائل التواصل الاجتماعي بالتواصل مع الأصدقاء والعائلة، أمّا على المستوى المهنيّ فيمكن استخدامها لتوسيع المعرفة في مجال معين، وبناء شبكة مهنيّة من خلال التواصل مع المهنيين الآخرين في مجال العمل، فتسمح لإجراء التواصل بين العملاء والجمهور، أشهر وسائل التواصل الاجتماعي ومن أهمها وأكثرها شهرةً والمناقشات حول موضوع معين أو رأي معين. ومشاركة الصور على الفيسبوك والتويتر، والإطارات والمؤثرات الخاصة على الصور، والاهتمام المشترك في مشاركة المعلومات والمحادثات. إيجابيات مواقع التواصل الاجتماعي ومنها ما يأتي وفي أيّ وقت، كما تساعد خاصية مشاركة الرأي المتاحة على وسائل التواصل الاجتماعي على فتح الأبواب لتبادل الآراء وتوسيع فرص المشاركة في التعبير عن الرأي. توسيع دائرة العلاقات الاجتماعية: تعتبر شبكات التواصل الاجتماعي أداة مفيدة وفعالة في تشكيل أصدقاء جدد، ممّا يوفر عناء الوصول إليهم. وسيلة فعالة للترويج: تستخدم الشركات التجارية الشبكات الاجتماعية كأداة جيّدة من أجل الترويج لسلعها، ممّا يؤدي إلى زيادة الأرباح وبأقل التكاليف. يوجد بعض السلبيات التي تتعلق بوسائل التواصل الاجتماعي، ومنها ما يأتي فمثلاً يمكن لسرقة هوية الشخص الخاصة أن يلحق ضرراً كبيراً به، كما يتضمن هذا الخطر اختراق المعلومات الشخصية والتطفل عليها. إضاعة الوقت: تعدّ وسائل التواصل الاجتماعي خاصةً الفيسبوك وغيره من المواقع التي انتشرت بشكل واسع، وغيرها. غزو شبكات التواصل الافتراضية للخصوصية: تُمكن شبكات التواصل الاجتماعية الشركات الكبرى التي تستهدف الأشخاص بالإعلانات من البحث عن الكلمات المفتاحية التي يستخدمها الشخص أثناء التصفح، لذا ينبغي على الوالدين الانتباه لمحتوى الويب الخاص بهم، حتّى لا يتعرض الأطفال لأيّ محتوى غير مناسب. الحد من سلبيات وسائل التواصل يمكن اتباع بعض الطرق التي من شأنها الحدّ من السلبيات الناجمة عن وسائل التواصل الاجتماعي، زيادة التركيز على الواجبات الشخصية: يمكن تقليل عدد تطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي المُثبتة على الجهاز إلى الشبكات التي تكون أكثر صلة بالعمل والحياة الشخصية، والتركيز بشكل أكبر على الواجبات اليومية الأخرى الأكثر أهمية.