

ةلماشلا ةدوجلا ةرادإ و ةدوجلل Basics on Total Quality Control ةماع ةمدقم داصتقلا راشتنا ةينقت ، تامولعلا كبش تا تامولعلا Internet ، ةمظنم تافصاوملا ةيماعلا ISO ، ةيقافتا ةراجتلا ةيماعلا GATT . خلا ) صرفت بلع تامظنملا ةيداصتقلا جاهتنا بولسلاً يملعلا يعاولا يف ةهجاوم ه هذ تايدحتلا رامثتساو تاقاطلا ةيناسنلا ةلعافلا يف نيصرت ءادلاً يجاتنلا و تلا يقبوس ةنورمب رثكاً ةءافك ةيلعافو . ٤ نم رثكاً بناوجلا ةيرادإ ةفداهلا يف تقولا نهارلا ةرادإ ةدوجلا ةلماشلا Total Quality Management يتلاو تحبصاً نلاً لضفبو مكل لئاها نم تامولعلا تاينقتو صتلا لا ةمس ثبث يف ريوطت ةينب تامظنملا ةيداصتقلا لكشب ريبك . ٥ رضاحلا تقولا يف ةرادإ ئدابم مهأ بدحا ةدوجلا تحبصاً دقل . ضاملاب ةرادإ تناك دقل ، خرأو عرساً لكشب تامدخ ميدقتو تاجتنم عينصت يعني ةكرشلا حاجن نأب دقتعت يعسلا مئ ، جأ نم اهعيب دعب تاجتنملا كلتل تامدخ ميدقتو ، قاوسلاً يف اهفيرصتل كلذ دعب حيلصت ل اهيف ةرهاظلا بويعلا . ٦ أدبم بلا وعدي ديدج موهفمب هتلدبتساو ميدقلا موهفملا اذه ةدوجلا ئدابم تريغ دقل " : نأ شب اهعينصت بلا يدؤي يذلا لئملاً قيرطلا وه ، لضفأ لكشب تاجتنملا عينصت عرساً لك صخرأو ( . " موب نغياف ) ةدوجلا بنعم جاتنلا ءادلاً ةدوج Quality of Conformance كلهتسملا رظن ةهجو نم ميمصتلا ةدوج Quality of Design تافصاوملا عم ةقباطملا قيوستلا • ةفلكتلا • • • 3 Fitness for Consumer Use ةدوجلا موهفم ت 1 2 وأ قيقحت وه فدهلا تاعقوت زابتجا اقولاً عيمج يف ءلامعلا 3 مازتللا يه ةدوجلا تابلطتمب ءافيللاو ءلامعلا تاعقوتو ةمئاد ةقصب ءلامعلا اضر ةرادإ ةكراشمو ةرمتسم ةقصب ايلعلا 4 عنمو ةياقولا للاخ ءاطخلاً و بويعلا ثودح 4 ةدوجلا ئدأوف و ةيمهأ Improved Quality ةيقوسلا ةصحلا نامض ةبيطلا ةعمسلا تاعيبملا مچح رعسلا ةضفخم فيلاكت ةيجاتنلا ليغشتلا ةداعا / ةدرخلا