

عناصر الثقافة التنظيمية يعتمد تطبيق الثقافة التنظيمية على مجموعة من العناصر الخاصة بها، بحيث تعمل على توجيه سلوك الأفراد وفقاً لنظام محدد، ويرفضون تغييرها إلا في حال وجود عوامل تؤثر عليها، الأعراف هي مجموعة من المعايير التي تتحكم بطبيعة العمل داخل المؤسسة، أو الاحتمالات التي ترتبط بشكل مباشر بالهيئة الإدارية في المنشأة، والهدف منها وضع مجموعة من البدائل التي تساعد في الوصول إلى النتائج المطلوبة بأفضل الوسائل الممكنة،