

يعتبر إدارة وتطوير الموارد البشرية الركيزة الأساسية لتحسين أداء الهيئات المحلية، حيث يتوقف نجاح الحوكمة واللامركزية الإدارية على كفاءة العنصر البشري (الضميدي، تناولت العديد من الأدبيات موضوع التنمية الإدارية في فلسطين؛ بينما أكدت دراسة (وزارة الحكم المحلي، 2020) على أن استراتيجيات التدريب الحالية تُعاني من غياب التقييم المبني على الاحتياجات الفعالة (TNA)، مما يجعل الدورات التدريبية تكرارية وغير مواكبة للتطور التقني. مما يقلل من دافعية الكوادر البشرية. بينت دراسة (مركز أريج، 2024) إلى أن التحول الرقمي وإعادة هيكلة الموارد البشرية يُشكلان المدخل الأساسي لرفع كفاءة تقديم الخدمات والتغلب على البيروقراطية الإدارية المستشرية في الهيئات المحلية.