

تبيّن أن صنع القرار يُعد من أهم العمليات الإدارية والإنسانية التي يعتمد عليها الفرد والمؤسسة في مواجهة المشكلات وتحقيق الأهداف. وقد أظهرت التعريفات المختلفة أن عملية صنع القرار تقوم على تحديد المشكلة، كما يتضح أن نجاح القرار يرتبط بمدى دقة المعلومات وحسن التحليل،