

إدارة المشاريع مع احترام المواعيد النهائية والميزانيات، إنه فريد وعادة ما يكون غير متكرر. الهدف: إنشاء منتج أو خدمة أو نتيجة فريدة تلبي احتياجاً معيناً. الخصائص الرئيسية: الاستجابة لاحتياج: يتعامل مع احتياج معين من خلال تلبية متطلبات محددة. مؤقت: يتكون من مجموعة من الإجراءات التي يجب تنفيذها خلال إطار زمني محدد. المواد، الموارد، والمواصفات. قيود المشروع: قيد الموارد: يشمل الموارد المالية والبشرية والمادية. سوء الإدارة قد يزيد التكاليف. الفشل في تلبية المواصفات يمكن أن يؤثر سلباً على نجاح المشروع. جودة المشروع: تُعرف بأنها القدرة على تلبية احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية (العملاء، المستخدمين، الموظفين) بشكل مستمر. أنواع الجودة: وضمان رضاهم وولائهم. مما يؤثر على معنويات وكفاءة الموظفين. مما يخلق فجوات بين التوقعات والنتائج الفعلية. إدارة الجودة: خطوات في إدارة الجودة: 2. تحديد السياسات: وضع إرشادات للممارسات العملية.