

أن معظم الدول المعاصرة على اختلاف درجات تقدمها تعمل بنشاط في ميدان إعادة الإصلاح الإداري ، وقد ظهرت كتابات عديدة في هذا الحقل، قد شهدت الإدارة في الفترة الأخيرة تحولات أساسية في إطار المفاهيم الخاصة بإدارة القطاع الحكومي إذ تحول الحديث إلى الريادة وسيادة متلقي الخدمة وإدارة الأداء وتحسين الخدمات والمساءلة عن النتائج . ولكنها اتفقت جميعاً على ضرورة تطوير الإدارة الحكومية بما يتلاءم وطبيعة أهداف وتطلعات المجتمعات الحديثة، وبالتالي رفع مستوى أداء الخدمة العامة ، وسوء إدارة الموارد العامة للدولة . كما أن الاتصال السريع بين الدولة وبين الأفراد من خلال وسائل الاتصال والتكنولوجيات الحديثة سيؤدي إلى إيصال المعلومة في أقل وقت ممكن، فنحن من هذا المنطلق نتكلم عن تقليل الوقت. من جانب آخر فرضت التطورات التكنولوجية حلولاً مساعدة تدفع إلى الحصول على الخدمة دون أي حضور مادي ، نحن من هذا المنطلق نتكلم عن تقليل التكلفة. وعليه فإن تفاعل عنصري تحسين الأداء الحكومي وكذا التطورات التكنولوجية أو جد حكومة مساعدة في العالم الافتراضي ،