

يُمكن تعريف الاتصال (بالإنجليزية: Connection) بعدة تعريفات، فهو العالقة التي تربط بين شخصين أو شيئين أو مجموعة من الأفراد أو الأشياء، كما أنه الرابط وهو يعبر عن العالقة مع المعارف أو الأصدقاء أو الأقارب وإيصال المعلومات فيما بينهم من خلال الإشارات أو الشفهي، والكتابة، والتمثيل البياني، والسلوك، وال تقتصر عملية التواصل على بني البشر فحسب، إل أن قدرة الإنسان على استخدام الفرق بين الاتصال والتواصل: أوال من حيث المشاركة: يقتصر مفهوم الاتصال على وجود طرف واحد فعال في عملية الاتصال مثل مشاهدة ال التلفاز والبرامج المختلفة وهي عملية ليست تشاركية، م والطالب. ثانياً من حيث الأهمية: لذلك يأتي عالقة، فالكائنات الحية جميعها تتواصل من أجل خلق اتصال ورابط ووفقاً الاتصال في المرتبة الأولى من حيث الأهمية ثم يليه التواصل. أهداف عملية الاتصال: أو التعديل على الاتجاهات السابقة. الإنسان، من أجل ممارستها في مهن معينة. 3/ الأهداف التثقيفية: وهي الأهداف التي تساعد على توعية الأشخاص المستقبلين، لمساعدتهم على زيادة المعارف لديهم، وعلى توسيع الأفق لديهم، كما يحدث في وسائل الإعلام. 4/ الأهداف الترفيهية: من الممكن أن يتسبب الاتصال في إدخال السرور والبهجة إلى نفس الإنسان ال مستقبل. 5/ الأهداف الاجتماعية: تيح للإنسان فرصة زيادة الاحتكاك بالآخرين، مما يساعده على وهي الأهداف التي تُ