

المؤلف المر * مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنابة - Information Technology and its Role in Improving Decision-making - Case study of Sonelgaz Annaba Foundation - جامعة محمد بن أحمد وهران atmania. toufik@univ-oran2. جامعة محمد بن أحمد وهران تهدف الدراسة إلى إبراز معرفة دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرار بمؤسسة توزيع مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز بولاية عنابة، تم توزيعها على الإطارات، وتحليل هذه البيانات تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية من أهم الوسائل التي توفر المعلومات اللازمة لحل المشكلات، كما سهلت عملية الاتصال، الخارجي، فضلا عن كونها تساعد على توفير المعلومات الدقيقة، لائمة والكافية في الوقت المناسب النحو الذي يساهم في تحسين عملية اتخاذ القرارات. تكنولوجيا المعلومات، اتخاذ القرار، مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز بولاية عنابة. The study aims to highlight the role of information technology in improving decision-making in the Electricity and Gas Distribution Corporation in the state of Annaba. in the Electricity and Gas Distribution Corporation in the state of Annaba, the tires, heads of departments, and control agents. To analyze this data, statistical package for social sciences was used, the study is that information technology is one of the most important means that provides the necessary information to solve problems. It also facilitated the process of communication, coordination and exchange of information between various departments and external environment, as well as helping to provide accurate, the right time, in a way that contributes to improving the decision-making process. Keywords: Information technology, decision-making, Jel Classification Codes: M15 تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال تعتبر تكنولوجيا المعلومات أداة هامة وفاعلة في تحسين أداء المؤسسات من خلال تأثيرها على الطريقة التي يتم بموجب من خلال تقليل الوقت اللازم لتتفي المسافات الجغرافية وزيادة الترابط ذاكرة ومخزون معلوماتي يساعد على التطوير المستمر لأعمالها. تكنولوجيا المعلومات تغيرات مستمرة وواضحة في أبعاد وخصائص الهيكل التنظيمي للمؤسسات ليصبح شكله منبسطا من حيث تقلل عدد المستويات الإدارية واتساع نطاق الإشراف وزيادة. التنسيق الداخلي والخارجي وتفعيل درجة مشاركة الموظفين في اتخاذ القرارات فعملية اتخاذ القرار إحدى المهام الصعبة والمعقدة التي يجب على الإدارة مم أج معلومات باعتبارها وسيلة ي في ترشيد ومساندة القرارات ابناء على ما سبق يمكن طرح الإشكالية الآتية: في تحسين عملية اتخاذ القرار بمؤسسة سونلغاز؟ ق تم تبني وصياغة الفرضية الرئيس في تحسين عملية اتخاذ القرار بمؤسسة سونلغاز تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرار بمؤسسة سونلغاز. تؤثر تكنولوجيا المعلومات على فعالية اتخاذ القرار بمؤسسة سونلغاز. تكنولوجيا المعلومات في إمداد المؤسسة بالمعلومة اللازمة وكذا سهولة معالجة تكنولوجيا المعلومات وكيفية بناء هيكل معلوماتي متطور في المؤسسة ب رات اتخاذ القرار تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال عن أثر واتجاه العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات الوقوف على واقع المؤسسة الجزائرية ومدى استفادتها من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في عملية اتخاذ القرارات. التعرف على اتجاهات متخذي القرارات نحو دور المعلومات في تفعيل عملية اتخاذ القرارات. للإجابة على التساؤل السابق وبغية التوصل إلى ما يؤكد أو ينفي الفرضية السابقة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي باعتباره الأ تم نسب لمثل هذه المواضيع، التطبيقي استخدام الملاحظة والاستبيان كأدوات لجمع البيانات الميدانية، باستخدام بعض الأساليب الإحصائية الملائمة لطبيعة الدراسة وأهدافها، حزمة البرامج التطبيقية الإحصائية في مجال العلوم الاجتماعية المعاصر سرعة التحول الديناميكي ز مشكلات معقدة ومتشابهة فر ر الحلول لا يأتي من قبيل الصدفة ناسبة بل يتطلب توفير البيئة الم Technology يرجع أصل كلمة التكنولوجيا (حرفة أو مهارة أو فن أما الثاني كلمة تكنولوجيا تعني علم الأداء علمي للأساليب العلمية المتطورة هي بيانات أو حقائق تمت معالجتها ويمكن تخزينها استرجاعها لغرض اتخاذ القرار ب تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال مكن بيانات تمت معالجتها للحصول على معلومات ي أنها استخدام أجهزة الحاسوب والأدوات والوسائل المتطورة الأخرى في معالجة وتحقيق السرعة في معالجتها وتخزينها واسترداد مزايا تكنولوجيا المعلومات : يؤثر تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات تأثيرا إيجابيا ع ها وجود درجة من التوافق بين ظروف المؤسسة واستراتيجيات تطبيق

: تلعب تكنولوجيا المعلومات دورا بارزا في حل . ق القيمة للمؤسسة : تيسر تكنولوجيا المعلومات مهمة المديرين في ا من خلال توفير البيانات وال معلومات الدقيقة والملائمة في الوق وفق نظم واضحة وطرق عمل محددة : تعمل تكنولوجيا المعلومات على توفير الأفراد بما يدور حولهم ت إعادة هندسة الكمبيوتر: إنجاح إعادة هندسة عمليات التشغيل سواء تصميم ت عمليات التشغيل بما تقدمه من مقترحا من خلال دورها في مراحل التطبيق المختلفة. تدعيم نجاح المنظمات ذات المجالات الإدارية والتنظيمية المعقدة: التي يصعب فيها استخدام النظم التقليدية. من تنمية السلوك الإيجابي لأفراد المؤسسة: ي تدعيم عمليات الاتصالات . مساعدها على إدارة الوقت بكفاءة وتقليل درجة الغموض المحيط بالعمل و : دور تكنولوجيا المعلومات في عملية اتخاذ القرار يمكن إيجاز دور تكنولوجيا المعلومات في عملية اتخاذ القرار كما يلي: درجة كبيرة تتم في كافة المستويات الإدارية ومن قبل كافة المدراء والموظفين المعنيين بالوظائف التي تستدعي اتخاذ القرار، تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال مجموعة من البدائل المتاحة لمتخذ القرار لاختيار واحد منها لتحقيق هدف معين. انب ومعاني نظرية وتطبيقية المعلومة الى مادة جديدة ذات أبعاد وجو حل مشكلة أو تنفيذ مقترح (نائب إبراهيم و باقية أنعام، : تعتبر المعلومات مادة ال قرار الإداري، الوقت المناسب يمثل العمودي الفقري لاتخاذ القرار، بالتالي زداد كلما زادت جودة المعلومات، فان جودة القرارات التي تتخذ في جميع المستويات الإدارية تتوقف على مدى توفر المعلومات المتاحة خلال نموذج هريرت سايمون تبين أن اتخاذ القرار ا يتم والاختيار الاستخبار، التصميم، (Riex, 2011, p. متعلقة بحل مشكلات هذه المراحل وتشمل مسحا للبيئة وتنفيذا لجملة من الأن بها يتم ف كما هيكلتها تبعا لدرجة ها بعد الى مشاكل فرعية للمساعدة في حل مهمة المعلومات مساعدة متخذ القرارات على تكوين البدائل وتقييم بدائل القرارات المختلفة. تشمل مرحلة الاختيار البحث والتقييم والتوصية بحل مناسب للنموذج وبالتالي عة نتائج تنفيذ القرار ومتاب عن طريق نظام التغذية العكسية. تتمثل هذه المرحلة في عملية متابعة تطبيق الاختيار وذلك من أجل التأكد من صحته وسلامته ومراقبته كمرحلة أخيرة من مراحل صنع القرار (Riex, 2011, p). تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال الأدوات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات لدعم المديرين في اتخاذ القرارات (Turban, King , Lee, & Dennis, 2006, p). اصة بمشكلة معينة ويكون الجزء الأخر ذو طبيعة احتمالية من الصعب تحديده والتعرف على سلوكه ومن ثم لا يمكن إعداد غير واضحة وغير مفهومة وتأخذ وقتا كبيرا، ل بسهولة إلى مبنية على الحاسب الآلي تسمح للمديرين بالوصول الدور المعلوماتي للمديرين التنفيذيين. هو نظام عمل تعاوني مدعم بالحاسب الآلي يستهدف تسهيل مشاركة أو توصيل المعلومات بين أعضاء جماعة العمل ويساع ه أ مهام وتحقيق ال داف مشتركة واتخاذ قرارات جماعية يتناول هذا الجزء منهجية الدراسة موضحا به مجتمع الدراسة وطريقة وصفا للإجراءات التي أتبع ل عات وخطوات بناء أدوات الدراسة، : مجتمع وعينة الدراسة يتمثل مجتمع الدراسة في مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز بعنابة، وهي مؤسسة ذات طابع صناعي تجاري يوجد مقرها بشارع على مجتمع الدراسة تم اختيار عينة قصدية متمثلة في الإطارات) منها وباحتساب ثلاثة استبيانات غير) وهي % 92. يمكن ا نسبة ممتازة لاعتماد عليها في الوصول الى أهداف تحسين اتخاذ القرارات و ، تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال أساليب التحليل الإحصائي في الدراسة الميدانية: ت خ لجمع المعلومات وتحليلها بعد عرضها على م توزيعها على عينة مختارة أكثر من مرة للتأكد من صدق الاستبانة وثباتها، . تم استخدام الأدوات الإحصائية نسب المئوية وإعطاء متغيرات الدراسة أهميتها تم الاعتماد على ال بالإضافة إلى استخدام الانحراف المعياري لقياس مدى تشتت أراء الدراسة حول الوسط الحسابي، Statistical Package for Social Sciences SPSS المتقدمة التي تستخدم في إدارة البيانات وتحليلها في مجالات متعددة منها التطبيقات الإحصائية الإحصائية لتقدير أفراد العينة لتكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات الإدارية والذي يستخدم بشكل أساسي لمقارنة المتوسط المحسوب مع المتوسط الفرضي المحدد تم استخدام طريقة المقاب لات الشخصية أيضا لجمع المعلومات الخاصة تم اعتماد مقياس ليكارت الخماسي في الترميز حول إجابات أ و). تحسب فئات المتوسط الحسابي لسلم ليكارت على) تمثل مدى الفئة عملية ترميز خيارات الإجابة ، لتحليل البيانات من خلال الأساليب الإحصائية المناسبة بالنظر إلى نموذج الدراسة فإن أنسب المقاييس التي تتطلبها الدراسة هي: التوزيعات التكرارية تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري، اختبار الفا كرونباخ، بق الاستبيان: اختبار ثبات وص ختبار معامل ألفا

كرونباخ" من أجل التحقق من مقدار الاتساق الداخلي للاستبيان، رجة الاتساق والتوافق كما يوضح الي: مو الجدول ال ثبات وصدق الاستبيان الموزع على عينة الدراسة الصدق (الجذر التربيعي لمعامل الثبات) من إعداد الباحث بناء على مخرجات برنامج عامل الثبات (ألفا كرونباخ) تدل على الثبات لأنها تجاوزت الحد ، ما يؤيد صلاحيات الاستبيان للتطبيق الميداني وإمكانية الاعتماد عليه في إجراء عملية التحليل مقبول لأعراض التحليل الإحصائي. تحليل ومناقشة نتائج الدراسة: الوصف الإحصائي لعينة الدراسة: خصائص عينة الدراسة كما يلي: : خصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال SPSS من إعداد الباحث بناء على مخرجات برنامج أظهرت النتائج المبينة في الجدول ذكور بينما نسبة الإناث يعكس استمرار از ديد نسبة مشاركة الإناث في تولي للمراكز القيادية على مستوى : تشير النتائج في الجدول رقم) في المرتبة 35 -) وهي قريبة جدا من 36 الفئة العمرية (لأ) وهذا أمر منطقي، لديهما القدرة على مواكبة التكنولوجيا لا ر متعلقة بعملية اتخاذ القرار د عينة ال أن غالبية أفراد سبة الحاصلين على درجة ماستر يدل على وجود فئة مؤهلة من الأ مجال التكنولوجيا من جهة والاستفادة من الكفاءات تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال رؤساء مصالح بواقع (أعوان التحكم بواقع) تشير هذه النتائج إلى الدور الكبير الذي يقوم به كل من الإطارات، رؤساء المصالح، لوجيا المعلومات بالإضافة إلى وأعوان التحكم بالمؤسسة لتسهيل التعامل مع تكنو لها دور رئيسي في عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسة. : يوضح الجدول رقم أر تفاع مستوى الخبرة لدى الموظفين بنفس النسبة وعدد الموظفين، أفراد عينة الدراسة وإلمامهم أكثر بأساليب العمل وتقنياته، الإجابات التي يعطونها بوصفهم مطلعين كفاية على مجال عملهم عرض وتحليل إجابات أفراد العينة على عبارات الم : إجابات أفراد عينة الدراسة حول مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرار. الانحراف المعياري تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال الحديثة قصد تطوير وعصرنة المعلومات بمستوى من الكفاءة تفعيل عملية اتخاذ القرار المؤسسة الدعم اللازم لاتخاذ اللازم المؤسسة لتقديم الدعم من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج تشير البيانات الواردة في الجدول رقم أن المتوسط الحسابي الكلي لتصورات المبحوثين بلغ يقع ضمن الفئة الرابعة من فئات المقياس) و تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال)، التي تشير إلى درجة موافق أفراد العينة وبصفة عامة يوافقون بدرجة عالية على أن تكنولوجيا المعلومات ساهمت في تحسين اتخاذ القرارات. وقد تم ترتيب العبارات حسب درجة موافقة المستجوبين كالآتي: " تتميز المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرارات بالدقة، المرتبة الأولى من حيث درجة موافقة المبحوثين بالمؤسسة، متوسط درجة الموافقة (انحراف معياري) وهذا ينبع من قدرة نظم ال مما يزيد ويسهل فاعلية اتخاذ القرارات. " يتم الحصول على المعلومات من السجلات واللوائح والتعليمات بالمؤسسة. انحراف معياري (أن أهم المصادر لجمع المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات هي الأنظمة، اللوائح والقوانين، الحاسب الآلي ومصادر خارجية. " تسعى الموارد البشرية في المؤسسة لتقديم الدعم اللازم لمتخذي القرار في اتخاذ القرارات " بمتوسط حسابي حراف معياري (القدرات العلمية والخبرات في المجال المعلوماتي، القدرة كفاءات الفنية العلمية المتخصصة على مواكبة التطور العلمي والتكنولوجي) : " تساهم تكنولوجيا المعلومات في زيادة التنسيق بين ا بالمؤسسة وزيادة فعاليتها " بمتوسط حسابي (راف معياري) سة تكنولوجيا المعلومات في مختلف عمليات المؤسسة وتقليص و يحسن في الأداء والاتصال المستغرق في أداء العمل، موجود بالتنسيق بين الأقسام الداخلية يدل على الرغبة الكبيرة الموجودة لدى العاملين في استخدام تكنولوجيا المعلومات 7 العبارة رقم (الأجهزة والبرمجيات المستخدمة في المؤسسة الدعم اللازم لاتخاذ القرارات " راف معياري () : " توفر الشبكات المستخدمة في المؤسسة الدعم اللازم لاتخاذ القرارات " بمتوسط)، انحراف معياري (أن المؤسسة تمتلك شبكات الانترنت تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال يشكل الاتصال عنصر أساسيا وضروري حداث والاقسام والإدارة العليا. 3 العبارة رقم (" تعمل المؤسسة على إدخال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات الحديثة قصد تطوير وعصرنة أدوات العمل " بمتوسط حسابي ()، انحراف معياري (مات بين مستويات الإدارية مرتبط نجاح الإدارة في أداء وظائفها ومتابعة العمل وانتقال المعلو بجودة المعلومة ودقتها والاستخدام الأمثل لتكنولوجيا الحديثة. " توفر البيانات المستخدمة في المؤسسة الدعم اللازم لاتخاذ القرارات " بمتوسط)، انحراف معياري (معلومات تهتم بجودة البيانات وال رجة عالية من الحداثة والموضوعية وهي تسعى للحصول عليها من مختلف المصادر وتعمل

على حمايتها بصفة مستمرة لدعم عملية اتخاذ القرار. مات في تفعيل عملية اتخاذ القرار " يساهم نظام المعلو)، هذا يعني أن نظم المعلومات المستخدمة تقدم معلومات منسجمة وخالية من الغموض الأمر الذي تخفيض تكلفة مراجعة المعلومات. يتمتع مستخدمو نظم المعلومات بمستوى من الكفاءة يتناسب مع المهام)، انحراف معياري (إلى أن توفير ما يدل ع)، 1. بين في الوقت المناسب يعطى إمكانية تواصل عالية سواء داخل الأقسام أو كونه المؤسسة والمحيط الخارجي، لتحسين كفاءة عملياتها اليومية. عرض وتحليل إجابات أفراد العينة على عبارات 1 : إجابات فراد عينة الدراسة حول تأثير تكنولوجيا المعلومات على فعالية اتخاذ القرار الانحراف المعياري توفر المؤسسة أنظمة معلومات من تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال اتخاذ القرار بكفاءة وفعالية. واسترجاع البيانات لعملية اتخاذ تدعم الإدارة العليا البرامج والتقنيات الحديثة في مجال اتخاذ فعالية القرارات الإدارية تتوقف على مدى توفر وتكامل المعلومات إدماج تكنولوجيا المعلومات أدى إلى تحديد الأسباب الداخلية والخارجية المحيطة بالمشكلة بشكل إلى تحديد المجالات اللازمة إلى اختيار البديل المناسب. تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال المعلومات في تقييم القرار المنفذ من خلال الرقابة ومتابعة التنفيذ : من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج أن المتوسط الحسابي الكلي بلغ () وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (فئة التي تشير إلى درجة موافق، على أن تكنولوجيا المعلومات تؤثر على فعالية اتخاذ القرار. وقد تم ترتيب العبارات حسب درجة موافقة المستجوبين كالأ) : " توفر المؤسس جل المساعدة في اتخاذ القرارات " بمتوسط)، انحراف معياري (هذا يعني وجود أجهزة وبرمجيات متطورة ذات تقنية عالية الفعالية في عملية التنظيم والترتيب للمعلومات المتعلقة بالعمل، جدا في عملية اتخاذ القرار. " إدماج تكنولوجيا المعلومات أدى إلى زيادة فعالية اتخاذ القرارات " بمتوسط) وانحراف معياري (يعني أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال عمل على تأمين أجهزة الحاسوب بمواصفات عالية جدا، علومات المتبادلة وسرعة وصولها، ما زاد من قدرة متخذي القرار من تحديد وتشخيص أعراض " تساعد البرمجيات الحاسوبية المستخدمة في المؤسسة على اتخاذ القرار بكفاءة وفعالية " بمتوسط حسابي () وانحراف معياري ()، هذا يدل على اهتمام المؤسسة يساعد المسيرين على اتخاذ القرار وذلك و من خلال امدادهم بالمعلومات اللازمة في الوقت المناسب. " يؤدي توظيف تكنولوجيا المعلومات في العمل يات الإدارية إلى تحديد المجالات اللازمة للمفاضلة بين البدائل لحل المشكلة " بمتوسط حسابي () وانحراف معياري (تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال أن نظم المعلومات الحديثة توفر المعلومات اللازمة يملخصة عن كما يساند متخذ القرار من خلال توفير تقار " تعتمد المؤسسة على قواعد البيانات في تخزين وتنظيم واسترجاع البيانات لعملية اتخاذ القرار " بمتوسط حسابي (حراف معياري (تخزين واسترجاع المعلومات بطريقة فعالة يجعل المستخدم أكثر اطمئنانا، بالإضافة إلى تحليلها وتسليمها للتلبي احتياجات متخذي القرار.) : " تدعم الإدارة العليا البرامج والتقنيات الحديثة في مجال اتخاذ القرار وانحراف معياري () تتناسب مع طبيعة نشاط وعمل المؤسسة، والمعلومات التي يحتاجها متخذو القرارات في المستويات المختلفة. 17 العبارة رقم () : " يؤدي توظيف تكنولوجيا المعلومات في العمليات الإدارية إلى تحديد الأسباب الداخلية والخارجية المحيطة بالمشكلة بشكل واضح " بمتوسط حسابي () وانحراف معياري أن توظيف تكنولوجيا المعلومات في عمل على جمع المعلومات وإعدادها في شكل تحديد المشكلة بشكل واضح لاتخاذ ي) : 20 ساهم توظيف تكنولوجيا المعلومات في تقييم القرار المنفذ من خلال الرقابة ومتابعة التنفيذ ومعالجة معوقاته. للمؤسسة إمكانية التشاور والمشاة تعزز كفاءة صنع القرار وتضمن سلامة ودقة القرارات المتخذة.) : " يؤدي توظيف تكنولوجيا المعلومات في العمليات الإدارية إلى اختيار البديل المناسب " بمتوسط حسابي () انحراف معياري (اتساع قاعدة البدائل وتسمح للمدير بهامش أكبر من المناورة في مواجهة اختيار البديل المناسب.) : " فعالية القرارات الإدارية تتوقف على مدى توفر وتكامل المعلومات الض " بمتوسط حسابي (معرفة كافية وإطلاع المرؤوسين على مشاكل المؤسسة ومنحهم القدرة على التعبير وأن قرارات المؤسسة تتحسن بالمشاركة وإشعار العاملين بأهميتهم. تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال T تم اختبار الفرضيات من خلال استخدام اختبار ما يلي: ك حيث تمثل قاعدة القرار لقبول أو رفض فرضيات الدراسة الجدولية والتي تساوي بيانات العينة أكبر من متوسط الفرض () ومستوى المعنوية ل الفرض و قب العدمية و قل من المتوسط الفرض () ومستوى المعنوية أكبر أو يساوي بة العدمية ونرفض الفرض تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرار. : تساهم تكنولوجيا المعلومات في

تحسين اتخاذ القرار. نتائج اختبار هذه الفرضية موضحة في الجدول الموالي: : جدول اختبار الفرضية من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج قيمة من خلال التحليل الإحصائي للعبارات المتعلقة بهذه الفرضية، (عند مستوى دلالة معنوية T وهي أكبر من قيمة لا تؤثر تكنولوجيا المعلومات على فعالية اتخاذ القرار . : تؤثر تكنولوجيا المعلومات على فعالية اتخاذ القرار نتائج اختبار هذه الفرضية موضحة في الجدول الموالي: تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال : جدول اختبار الفرضية الثانية من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج من خلال التحليل الإحصائي للعبارات المتعلقة بهذه الفرضية، (عند مستوى دلالة معنوية يعني رفض الفرضية العدمية وق لتكنولوجيا المعلومات دورا في تحسين عملية ا . اتخاذ القرار بالمؤسسة : لتكنولوجيا المعلومات دورا فعالا في تحسين عملية ا : جدول اختبار الفرضية الرئيسية من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج من خلال التحليل الإحصائي للعبارات المتعلقة بهذه الفرضية، (عند مستوى دلالة معنوية T وهي أكبر من قيمة رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية أي أن لتكنولوجيا المعلومات دورا فعالا في تحسين عملية اتخاذ القرار بالمؤسسة محل الدراسة. تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال التكنولوجي الحديث في تطوير أساليب العمل الإداري في السنوات الأخيرة لتحسين وسائل الاتصال الإداري التي من شئ نها توفأر المناخ الإداري الفعال أن الذي يساعد على اختصار الوقت والجهد، لتكنولوجيا المعلومات دورا مهما وفعالا في عملية أهم الوسائل التي توفر المعلومات اللازمة لحل المشكلات وتعزيز القرارات خاصة القرارات ر في فاعلية اتخاذ القرارات من خلال الجودة والسرعة في المعلومة المقدمة. ي كان يخصص لمعالجة نفس المعلومة ويسهل توسيع قدرة الحواسيب على معالجة وتخزين ا تعلقة بجميع البدائل الممكنة تساعد على استخدام الأساليب و الكمية في اتخاذ القرارات بالإضافة إلى م النظام في عملية تصنيف المشاكل واختيار البديل الأفضل في عملية اتخاذ القرار. علاقة بين نوعية المعلومات من الدقة والموثوقية والثبات التي توفرها نظم المعلومات . يثة وتحسين عملية اتخاذ القرارات زيادة الاهتمام بالمعلومة التي يوفرها نظام المعلومات حول حل . ترشيد القرارات وى استخدام أجهزة الحاسوب الحديثة وتطبيقات البرمجة المتطورة لما لها من أثر إيجابي في للاستفادة من ميزات هذه النظم في إنتاج قرارات ذات فعالية عالية. واستخدامها، لإضرة بذل جهود متواصلة ومكثفة من طرف ا ، ولدى تعزيز وإثراء دور نظم المعلومات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات وخلق بيئة تنظيمية محفزة لتحقيق الأداء المتميز واتخاذ قرارات استراتيجية رشيدة وفعالة. تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بة دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال ع من داخل الاهتمام أكثر بأمن المعلومات في المؤسسة من أجل منع أي اختراق غير مشروع استخدام أنظمة الحماية الحديثة والمتطورة. الاهتمام بالبحث والتطوير في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها المختلفة