

المؤلف المر * مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنابة – Case Information Technology and its Role in Improving Decision-making – Case

جامعة محمد بن أحمد وهران study of Sonelgaz Annaba Foundation

محمد بن أحمد وهران تهدف الدراسة إلى إبراز معرفة دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرار بمؤسسة توزيع الكهرباء والغاز بولاية عنابة، تم توزيعها على الإطارات، ولتحليل هذه البيانات تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية من أهم الوسائل التي توفر المعلومات الالزامية لحل المشكلات، كما سهلت عملية الاتصال، الخارجي، فضلاً عن كونها تساعد على توفير المعلومات الدقيقة، لائمة والكافية في الوقت المناسب النحو الذي يساهم في تحسين عملية اتخاذ القرارات.

The study aims to highlight the role of information technology in improving decision-making in the Electricity and Gas Distribution Corporation in the state of Annaba. in the Electricity and Gas Distribution Corporation in the state of Annaba, the tires, heads of departments, and control agents. To analyze this data, statistical package for social sciences was used, the study is that information technology is one of the most important means that provides the necessary information to solve problems. It also facilitated the process of communication, coordination and exchange of information between various departments and external environment, as well as helping to provide accurate, the right time, in a way that contributes to improving the decision-making process.

Keywords: Information technology, decision-making, Jel Classification Codes: M15

تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنابة مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال تعتبر تكنولوجيا المعلومات أداة هامة وفعالة في تحسين أداء المؤسسات من خلال تأثيرها على الطريقة التي يتم بموجبها تقليل الوقت اللازم لتنفيذ المسافات الجغرافية وزيادة الترابط ذاكرة ومخزون معلوماتي يساعد على التطوير المستمر لأعمالها. تكنولوجيا المعلومات تغيرات مستمرة وواضحة في أبعاد وخصائص الهيكل التنظيمي للمؤسسات ليصبح شكله منسطاً من حيث تقليل عدد المستويات الإدارية واتساع نطاق الإشراف وزيادة التنسيق الداخلي والخارجي وتفعيل درجة مشاركة الموظفين في اتخاذ القرارات فعملية اتخاذ القرار إحدى المهام الصعبة والمعقدة التي يجب على الإدارة مراجعة معلومات باعتبارها وسيلة في ترشيد ومساندة القرارات ابناء على ما سبق يمكن طرح الإشكالية الآتية: في تحسين عملية اتخاذ القرار بمؤسسة سونلغاز؟ ق تم تبني وصياغة الفرضية الرئيسية في تحسين عملية اتخاذ القرار بمؤسسة سونلغاز تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرارات بمؤسسة سونلغاز. تؤثر تكنولوجيا المعلومات على فعالية اتخاذ القرارات بمؤسسة سونلغاز.

تكنولوجيا المعلومات في إمداد المؤسسة بالمعلومة الالزامية وكذا سهولة معالجة تكنولوجيا المعلومات وكيفية بناء هيكل معلوماتي متتطور في المؤسسة ب رات اتخاذ القرارات تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنابة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال عن أثر واتجاه العلاقة بين تكنولوجيا الم الم الوقوف على واقع المؤسسة الجزائرية ومدى استفادتها من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في عملية اتخاذ القرارات. التعرف على اتجاهات متذبذبي القرارات نحو دور المعلومات في تفعيل عملية اتخاذ القرارات. للإجابة على التساؤل السابق وبغية التوصل إلى ما يؤكّد أو ينفي الفرضية السابقة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي باعتباره الأتم نسباً لمثل هذه المواضيع، التطبيقي استخدام الملاحظة والاستبيان كأدوات لجمع البيانات الميدانية، باستخدام بعض الأساليب الإحصائية الملايئمة لطبيعة الدراسة وأهدافها، حزمة البرامج التطبيقية الإحصائية في مجال العلوم الاجتماعية المعاصر سرعة التحول الديناميكي ز مشكلات معقدة ومتباينة فرر الحلول لا يأتي من قبل الصدفة ناسبة بل يتطلب توفير البيئة الم Technology يرجع أصل الكلمة التكنولوجيا (حرفة أو مهارة أو فن أو الثاني كلمة تكنولوجيا تعني علم الأداء علمي للأساليب العلمية المتقدمة هي بيانات أو حقائق تمت معالجتها ويمكن تخزينها استرجاعها لغرض اتخاذ القرار ب تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنابة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال مكن بيانات تمت معالجتها للحصول على معلومات ي أنها استخدام أجهزة الكمبيوتر والأدوات والوسائل المتقدمة الأخرى في معالجة وتحقيق السرعة في معالجتها وتخزينها واسترداد مزايا يق تكنولوجيا المعلومات : يؤثر تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات تأثيراً إيجابياً عـا وجود درجة من التوافق بين ظروف المؤسسة واستراتيجيات تطبيق

: تلعب تكنولوجيا المعلومات دوراً بارزاً في خل . ق. القيمة للمؤسسة : تيسّر تكنولوجيا المعلومات مهمة المديرين في من خلال توفير البيانات وال معلومات الدقيقة والملائمة في الوق وفق نظم واضحة وطرق عمل محددة : تعمل تكنولوجيا المعلومات على توفير الأفراد بما يدور حولهم ت إعادة هندسة الكمبيوتر: إنجاح إعادة هندسة عمليات التشغيل سواء تصميم ت عمليات التشغيل بما تقدمه من مقترحاً من خلال دورها في مراحل التطبيق المختلفة. تدعيم نجاح المنظمات ذات المجالات الإدارية والتنظيمية المعتقدة: التي يصعب فيها استخدام النظم التقليدية. من تنمية السلوك الإيجابي لأفراد المؤسسة: إلى تدعيم عمليات الاتصالات . مساعدتها على إدارة الوقت بكفاءة وتقليل درجة الغموض المحيط بالعمل و : دور تكنولوجيا المعلومات في عملية اتخاذ القرار يمكن إيجاز دور تكنولوجيا المعلومات في عملية اتخاذ القرار كما يلي: درجة كبيرة تتم في كافة المستويات الإدارية ومن قبل كافة المدراء والموظفين المعينين بالوظائف التي تستدعي اتخاذ القرار، تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال مجموعة من البديل المتاحة لتخاذل القرارات لاختيار واحد منها لتحقيق هدف معين. أنت ومعاني نظرية وتطبيقية المعلومة إلى مادة جديدة ذات أبعاد وجو حل مشكلة أو تنفيذ مقترن (نائب إبراهيم وباقية أنعام) : تعتبر المعلومات مادة ال قرار الإداري، الوقت المناسب يمثل العمودي الفوري لاتخاذ القرار، وبالتالي زداد كلما زادت جودة المعلومات، فإن جودة القرارات التي تتخذ في جميع المستويات الإدارية تتوقف على مدى توفر المعلومات المتاحة خلال نموذج هريرت سايمون تبين أن اتخاذ القرارات يتم وال اختيار الاستئثار، التصميم، (Rieux, 2011, p. 5). متعلقة بحل مشكلات هذه المراحل وتشمل مسحاً للبيئة وتنفيذها لجملة من الأن لها يتم ف كما هيكلتها تبعاً لدرجة ما بعد إلى مشاكل فرعية للمساعدة في حل مهمة المعلومات معايدة متخذ القرارات على تكوين البديل وتقدير بدائل القرارات المختلفة. تشمل مرحلة الاختيار البحث والتقويم والتوصية بحل مناسب للنموذج وبالتالي نتائج تنفيذ القرار ومتابع عن طريق نظام التغذية العكسية. تتمثل هذه المرحلة في عملية متابعة تطبيق الاختيار وذلك من أجل التأكيد من صحته وسلامته ومراقبته كمرحلة أخيرة من مراحل صنع القرار (Rieux, 2011, p. 5). تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال الأدوات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات لدعم المديرين في اتخاذ القرارات (Turban, King , Lee, & Dennis, 2006, p. 92) وهي 92% يمكن أن نسبة ممتازة لاعتماد عليها في الوصول إلى أهداف تحسين اتخاذ القرارات و ، تكنولوجيا استبيانات غير) . ينتهي هذا الجزء منهية الدراسة موضحاً به مجتمع الدراسة وطريقة وصفاً للإجراءات التي أتبعت لـ اراء وخطوات بناء أدوات الدراسة، : مجتمع وعينة الدراسة يتمثل مجتمع الدراسة في مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز بعنابة، وهي مؤسسة ذات طابع صناعي تجاري يوجد مقرها بشارع على مجتمع الدراسة تم اختيار عينة قصدية متمثلة في الإطارات (منها وباحتساب ثلاثة أدوات الدراسة الميدانية: تم جمع المعلومات وتحليلها بعد عرضها على م توزيعها على عينة مختارة أكثر من مرة للتأكد من صدق الاستبيانات وثباتها، . تم استخدام الأدوات الإحصائية نسب المئوية وإعطاء متغيرات الدراسة أهميتها تم الاعتماد على ال بالإضافة إلى استخدام الانحراف المعياري لقياس مدى تشتت آراء الدراسة حول الوسط الحسابي، Statistical Package for Social Sciences SPSS المتقدمة التي تستخدم في إدارة البيانات وتحليلها في مجالات متعددة منها التطبيقات الإحصائية لتقدير أفراد العينة لتكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات الإدارية والذي يستخدم بشكل أساسي لمقارنة المتوسط المحسوب مع المتوسط الفرضي المحدد تم استخدام طريقة المقاب لات الشخصية أيضاً لجمع المعلومات الخاصة تم اعتماد مقياس ليكارت الخمسي في الترميز حول إجابات أ و) . تحسب فئات المتوسط الحسابي لسلم ليكارت على) تمثل مدى الفئة عملية ترميز خيارات الإجابة ، لتحليل البيانات من خلال الأساليب الإحصائية المناسبة بالنظر إلى نموذج الدراسة فإن أنساب المقياس التي تتطلبها الدراسة هي: التوزيعات التكرارية تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري، اختبار الفا كرونباخ، دق الاستبيان: اختبار ثبات وص اختبار معامل الفا

"كرونياخ" من أجل التحقق من مقدار الاتساق الداخلي للاستبيان، رجة الاتساق والتواافق كما يوضح الي: مو الجدول ال ثبات وصدق الاستبيان الموزع على عينة الدراسة الصدق (الجذر التربيعي لمعامل الثبات من إعداد الباحث بناء على مخرجات برنامج عامل الثبات (ألفا كرونياخ) تدل على الثبات لأنها تجاوزت الحد ، ما يؤيد صلاحيات الاستبيان للتطبيق الميداني وإمكانية الاعتماد عليه في إجراء عملية التحليل مقبول لأغراض التحليل الإحصائي. تحليل ومناقشة نتائج الدراسة: الوصف الإحصائي لعينة الدراسة: خصائص عينة الدراسة كما يلي: خصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال SPSS من إعداد الباحث بناء على مخرجات برنامج أظهرت النتائج المبنية في الجدول ذكر بينما نسبة الإناث يعكس استمرار ازدياد نسبة مشاركة الإناث في تولي المراكن القيادية على مستوى : تشير النتائج في الجدول رقم) في المرتبة 15 –) وهي قريبة جدا من 36 الفئة العمرية (لا) وهذا أمر منطقي، لديهما القدرة على مواكبة التكنولوجيا لا مرتبطة بعملية اتخاذ القرار عينة ال أن غالبية أفراد سبة الحاصلين على درجة ماستر يدل على وجود فئة مؤهلة من الأ مجال التكنولوجيا من جهة والاستفادة من الكفاءات تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال رؤساء مصالح ب الواقع (أعون التحكم الواقع) تشير هذه النتائج إلى الدور الكبير الذي يقوم به كل من الإطارات، رؤساء المصالح، لوجيا المعلومات بالإضافة إلى وأعون التحكم بالمؤسسة لتسهيل التعامل مع تكون لها دور رئيسي في عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسة. : يوضح الجدول رقم ارتفاع مستوى الخبرة لدى الموظفين بنفس النسبة وعدد الموظفين، أفراد عينة الدراسة والمماهم أكثر بأساليب العمل وتقنياته، الإجابات التي يعطونها بوصفهم مطلعين كافية على مجال عملهم عرض وتحليل إجابات أفراد العينة على عبارات الم : إجابات فراد عينة الدراسة حول مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرار. الانحراف المعياري تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال الحديثة قصد تطوير وعصيرنة المعلومات بمستوى من الكفاءة تفعيل عملية اتخاذ القرار المؤسسة الدعم اللازم لاتخاذ اللازم المؤسسة لتقديم الدعم من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج تشير البيانات الواردة في الجدول رقم أن المتوسط الحسابي الكلي للتصورات المبحوثين بلغ يقع ضمن الفئة الرابعة من فئات المقيا) و تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال)، التي تشير إلى درجة موافق أفراد العينة وبصفة عامة يوافقون بدرجة عالية على أن تكنولوجيا المعلومات ساهمت في تحسين اتخاذ القرارات. وقد تم ترتيب العبارات حسب درجة موافقة المستجوبين كالاتي: " تتميز المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرارات بالدقة، المرتبة الأولى من حيث درجة موافقة المبحوثين بالمؤسسة، متوسط درجة الموافقة (انحراف معياري) وهذا يتبع من قدرة نظم ال مما يزيد ويسهل فاعلية اتخاذ القرارات. يتم الحصول على المعلومات من السجلات واللوائح والتعليمات بالمؤسسة. نحراف معياري (أن أهم المصادر لجمع المعلومات الازمة لاتخاذ القرارات هي الأنظمة، اللوائح والقوانين، الحاسب الآلي ومصادر خارجية. " تسعى الموارد البشرية في المؤسسة لتقديم الدعم الازم لمتخذي القرار في اتخاذ القرارات بمتوسط حسابي حراف معياري (القدرات العلمية والخبرات في المجال المعلوماتي، القادرات كفاءات الفنية العلمية المتخصصة على مواكبة التطور العلمي والتكنولوجي) : " تساهم تكنولوجيا المعلومات في زيادة التنسيق بين ا بالمؤسسة وزيادة فعاليتها " بمتوسط حراف معياري (سة تكنولوجيا المعلومات في مختلف عمليات المؤس تقليص و يحسن في الأداء والاتصال المستغرق في أداء العمل، موجود بالتنسيق بين الأقسام الداخلية ال يدل على الرغبة الكبيرة الموجدة لدى العاملين في استخدام تكنولوجيا المعلومات 7 العبرة رقم (الأجهزة والبرمجيات المستخدمة في المؤسسة الدعم الازم لاتخاذ القرارات" راف معياري () : " توفر الشبكات المستخدمة في المؤسسة الدعم الازم لاتخاذ القرارات " بمتوسط)، انحراف معياري (أن المؤسسة تمتلك شبكات الانترنت تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال يشكل الاتصال عنصر أساسيا وضروري حدات والاقسام والإدارة العليا. 3 العبرة رقم () تعمل المؤسسة على إدخال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات الحديثة قصد تطوير وعصيرنة أدوات العمل " بمتوسط حسابي ()، انحراف معياري (مات بين مستويات الإدارية مرتبط نجاح الإدارة في أداء وظائفها ومتابعة العمل وانتقال المعلو بجودة المعلومة ودققتها والاستخدام الأمثل لتكنولوجيا الحديثة. " توفر البيانات المستخدمة في المؤسسة الدعم الازم لاتخاذ القرارات " بمتوسط)، انحراف معياري (معلومات تهم بجودة البيانات وال رجة عالية من الحداثة والموضوعية وهي تسعى للحصول عليها من مختلف المصادر وتعمل

على حمایتها بصفة مستمرة لدعم عملية اتخاذ القرار. مات في تفعيل عملية اتخاذ القرار "يساهم نظام المعلو" ، هذا يعني أن نظم المعلومات المستخدمة تقدم معلومات منسجمة وخلية من الغموض الأمر الذي تخفيض تكلفة مراجعة المعلومات. يتمتع مستخدمو نظم المعلومات بمستوى من الكفاءة يتناسب مع المهام ، انحراف معياري (لي أن توفير ما يدل على) ، 1 . بين في الوقت المناسب يعطى إمكانية تواصل عالية سواء داخل الأقسام أو كونه المؤسسة والمحيط الخارجي ، لتحسين كفاءة عملائها اليومية. عرض وتحليل إجابات أفراد العينة على عبارات 1 : إجابات فراد عينة الدراسة حول تأثير تكنولوجيا المعلومات على فعالية اتخاذ القرار الانحراف المعياري توفر المؤسسة أنظمة معلومات من تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عن مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال اتخاذ القرار بكفاءة وفعالية. واسترجاع البيانات لعملية اتخاذ تدعم الإدارة العليا البرامج والتقييمات الحديثة في مجال اتخاذ فعالية القرارات الإدارية تتوقف على مدى توفر وتكامل المعلومات لإدماج تكنولوجيا المعلومات أولى إلى تحديد الأسباب الداخلية والخارجية المحيطة بالمشكلة بشكل إلى تحديد المجالات الالزمة إلى اختيار البديل المناسب. تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عن مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال المعلومات في تقييم القرار المنفذ من خلال الرقابة ومتابعة التنفيذ : من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج أن المتوسط الحسابي الكلي بلغ () وهو متوسط يقع ضمن الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (فئة التي تشير إلى درجة موافق ، على أن تكنولوجيا المعلومات تؤثر على فعالية اتخاذ القرار. وقد تم ترتيب العبارات حسب درجة موافقة المستجوبين كالتالي : "توفر المؤسس جل المساعدة في اتخاذ القرارات بمتوسط" ، انحراف معياري ي (هذا يعني وجود أجهزة وبرمجيات متقدمة ذات تقنية عالية الفعالية في عملية التنظيم والترتيب للمعلومات المتعلقة بالعمل ، جدا في عملية اتخاذ القرار. "إدماج تكنولوجيا المعلومات أولى إلى زيادة فعالية اتخاذ القرارات " بمتوسط) وانحراف معياري يعني أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال عمل على تأمين أجهزة الحاسوب بمواصفات عالية جدا ، علومات المتداولة وسرعة وصولها ، ما زاد من قدرة متخذي القرار من تحديد وتشخيص أعراض "تساعد البرمجيات الحاسوبية المستخدمة في المؤسسة على اتخاذ القرار بكفاءة وفعالية" بمتوسط حسابي () وانحراف معياري () ، هذا يدل على اهتمام المؤسسة يساعد المسيرين على اتخاذ القرار وذلك و من خلال امدادهم بالمعلومات الالزمة في الوقت المناسب. " يؤدي توظيف تكنولوجيا المعلومات في العمل يات الإدارية إلى تحديد المجالات الالزمة للمفاضلة بين البديل لحل المشكلة" بمتوسط حسابي () وانحراف معياري () تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عن مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال أن نظم المعلومات الحديثة توفر المعلومات الالزمة بـ ملخصة عن كما يساند متخذ القرار من خلال توفير تقارير تعتمد المؤسسة على قواعد البيانات في تخزين وتنظيم واسترجاع البيانات لعملية اتخاذ القرار" بمتوسط حسابي (حراف معياري (تخزين واسترجاع المعلومات بطريقة فعالة يجعل المستخدم أكثر اطمئنانا ، بالإضافة إلى تحليلها وتسليمها لتلبية احتياجات متخذي القرار.) : " تدعم الإدارة العليا البرامج والتقييمات الحديثة في مجال اتخاذ القرار وانحراف معياري (تتناسب مع طبيعة نشاط وعمل المؤسسة ، والمعلومات التي يحتاجها متخزو القرارات في المستويات المختلفة. 17 العبارة رقم () : " يؤدي توظيف تكنولوجيا المعلومات في العمليات الإدارية إلى تحديد الأسباب الداخلية والخارجية المحيطة بالمشكلة بشكل واضح " بمتوسط حسابي () وانحراف معياري () أن توظيف تكنولوجيا المعلومات في عمل على جمع المعلومات وإعدادها في شكل تحديد المشكلة بشكل واضح لاتخاذ () : 20 ساهم توظيف تكنولوجيا المعلومات في تقييم القرار المنفذ من خلال الرقابة ومتابعة التنفيذ ومعالجة معوقاته. المؤسسة إمكانية التشاور والمشاورة تعزز كفاءة صنع القرار وتضمن سلامة ودقة القرارات المتخذة.) : " يؤدي توظيف تكنولوجيا المعلومات في العمليات الإدارية إلى اختيار البديل المناسب " بمتوسط حسابي (انحراف معياري (اتساع قاعدة البديل وتسمح للمدير بهامش أكبر من المناورة في مواجهة اختيار البديل المناسب.) : " فعالية القرارات الإدارية تتوقف على مدى توفر وتكامل المعلومات الضـن " بمتوسط حسابي (معرفة كافية وإطلاع المرؤوسين على مشاكل المؤسسة ومنحهم القدرة على التعبير وأن قرارات المؤسسة تتحسن بالمشاركة وإشعار العاملين بأهميتها. تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات به دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عن مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال تم اختبار الفرضيات من خلال استخدام اختبار ما يلي: ك حيث تمثل قاعدة القرار لقبول أو رفض فرضيات الدراسة الجدولية والتي تساوي ببيانات العينة أكبر من متوسط الفرض () ومستوى المعنوية ية ل الفرض و قب العدمية و قل من المتوسط الفرض (ومستوى المعنوية أكبر أو يساوي ية العدمية وترفض الفرض تساهـم تكنولوجيا المعلومات في تحسين اتخاذ القرار. : تساهـم تكنولوجيا المعلومات في

تحسين اتخاذ القرار. نتائج اختبار هذه الفرضية موضحة في الجدول الموالي: جدول اختبار الفرضية من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج قيمة من خلال التحليل الإحصائي للعبارات المتعلقة بهذه الفرضية،) عند مستوى دلالة معنوية α وهي أكبر من قيمة لا تؤثر تكنولوجيا المعلومات على فعالية اتخاذ القرار . : تؤثر تكنولوجيا المعلومات على فعالية اتخاذ القرار نتائج اختبار هذه الفرضية موضحة في الجدول الموالي: تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين اتخاذ القرارات بـ دراسة حالة مؤسسة سونلغاز عنا مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال : جدول اختبار الفرضية الثانية من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج من خلال التحليل الإحصائي للعبارات المتعلقة بهذه الفرضية،) عند مستوى دلالة معنوية يعني رفض الفرضية العدمية وقول تكنولوجيا المعلومات دورا في تحسين عملية ا . تـاخـذـ الـقـرـارـ بـالـمـؤـسـسـةـ : لـتكـنـوـلـوـجـيـاـ الـمـعـلـوـمـاتـ دـورـاـ فـعـالـاـ فـيـ تـحـسـينـ عـمـلـيـةـ اـ : جـدولـ اـخـتـارـ الـفـرـضـيـةـ الرـئـيـسـيـةـ منـ إـعـادـ الـبـاحـثـ بـالـاعـتـمـادـ عـلـىـ مـخـرـجـاتـ بـرـنـامـجـ منـ خـلـالـ تـحـلـيلـ إـلـهـصـائـيـ لـلـعـبـارـاتـ مـعـنـوـيـةـ)ـ عـنـدـ مـسـتـوـيـ دـلـالـةـ مـعـنـوـيـةـ α ـ وـهـيـ أـكـبـرـ مـقـيمـةـ رـفـضـ الـفـرـضـيـةـ العـدـمـيـةـ وـقـولـ الـفـرـضـيـةـ أيـ أـنـ لـتكـنـوـلـوـجـيـاـ الـمـعـلـوـمـاتـ دـورـاـ فـعـالـاـ فـيـ تـحـسـينـ عـمـلـيـةـ اـ : الـعـلـىـ تـحـسـينـ اـخـتـارـ الـقـرـارـ بـالـمـؤـسـسـةـ محلـ الـدـرـاسـةـ . لـتكـنـوـلـوـجـيـاـ الـمـعـلـوـمـاتـ دـورـاـ فـعـالـاـ فـيـ تـحـسـينـ اـخـتـارـ الـقـرـارـ بـةـ درـاسـةـ حـالـةـ مـؤـسـسـةـ سـونـلـغـازـ عـنـاـ مـجـلـةـ درـاسـاتـ فيـ الـاـقـتـصـادـ وـإـدـارـةـ الـتـكـنـوـلـوـجـيـ الـحـدـيـثـ فـيـ تـطـوـيرـ أـسـالـيـبـ اـ لـعـلـىـ إـلـادـارـيـ فـيـ السـنـوـاتـ الـأـخـيـرـةـ لـتـحـسـينـ وـسـائـلـ الـاـتـصـالـ إـلـادـارـيـ الـتـيـ مـنـ شـيـ نـهـاـ تـوـفـ أـرـ الـمـنـاخـ إـلـادـارـيـ الـفـعـالـ أـنـ الـذـيـ يـسـاعـدـ عـلـىـ اـخـتـارـ الـوقـتـ وـالـجـهـدـ . لـتكـنـوـلـوـجـيـاـ الـمـعـلـوـمـاتـ دـورـاـ مـهـماـ وـفـاعـلـاـ فـيـ عـمـلـيـةـ أـهـمـ الـوـسـائـلـ الـتـيـ توـفـرـ الـمـعـلـوـمـاتـ الـلـازـمـةـ لـحـلـ الـمـشـكـلـاتـ وـتـعـزـيزـ الـقـرـارـاتـ خـاصـةـ الـقـرـارـاتـ رـفـيـ فـاعـلـيـةـ اـخـذـ الـقـرـارـاتـ مـنـ خـلـالـ جـودـةـ وـالـسـرـعـةـ فـيـ الـمـعـلـوـمـةـ الـمـقـدـمـةـ . يـكـانـ يـخـصـصـ لـمـعـالـجـةـ نـفـسـ الـمـعـلـوـمـةـ وـيـسـهـلـ توـسـيـعـ قـدـرـةـ الـحـوـاسـبـ عـلـىـ مـعـالـجـةـ وـتـخـزـينـ اـ تـعـلـقـةـ بـجـمـيعـ الـبـدـائـلـ الـمـمـكـنـةـ تـسـاعـدـ عـلـىـ اـسـتـخـادـ الـأـسـالـيـبـ وـالـكـمـيـةـ فـيـ اـخـذـ الـقـرـارـاتـ بـالـإـضـافـةـ إـلـىـ مـ النـظـامـ فـيـ عـمـلـيـةـ تـصـنـيـفـ الـمـشـاـكـلـ وـاـخـتـيارـ الـبـدـيـلـ الـأـفـضـلـ فـيـ عـمـلـيـةـ اـخـذـ الـقـرـارـ . عـلـاقـةـ بـيـنـ نـوـعـيـةـ الـمـعـلـوـمـاتـ مـنـ الدـقـةـ وـالـمـوـثـقـيـةـ وـالـثـبـاتـ الـتـيـ توـفـرـهـاـ نـظـمـ الـمـعـلـوـمـاتـ . يـثـةـ وـتـحـسـينـ عـمـلـيـةـ اـخـذـ الـقـرـارـاتـ زـيـادـةـ الـاـهـتـمـامـ بـالـمـعـلـوـمـةـ الـتـيـ يـوـفـرـهـاـ نـظـامـ الـمـعـلـوـمـاتـ حـولـ حلـ . تـرـشـيدـ الـقـرـارـاتـ وـيـ اـسـتـخـادـ أـجهـزةـ الـحـاسـوبـ الـحـدـيـثـةـ وـتـطـبـيقـاتـ الـبـرـمـجـةـ الـمـتـطـوـرـةـ لـمـاـ لـهـاـ مـنـ أـثـرـ إـيجـابـيـ فـيـ لـلـاستـفـادـةـ مـنـ مـيـزـاتـ هـذـهـ النـظـمـ فـيـ إـنـتـاجـ قـرـارـاتـ زـاتـ فـعـالـيـةـ عـالـيـةـ . وـاـسـتـخـدامـهـاـ، لـإـضـرـورةـ بـذـلـ جـهـودـ مـتوـاـصـلـةـ وـمـكـفـفـةـ مـنـ طـرـفـ اـ ، وـلـدـىـ تعـزـيزـ وـإـثـراءـ دـورـ نـظـمـ الـمـعـلـوـمـاتـ الـحـدـيـثـةـ وـتـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـمـعـلـوـمـاتـ وـخـلـقـ بـيـئـةـ تـنـظـيمـيـةـ مـحـفـزـةـ لـتـحـقـيقـ الـأـدـاءـ الـمـتـمـيـزـ وـاتـخـاذـ قـرـارـاتـ اـسـتـرـاتـيـجـيـةـ رـشـيدـةـ وـفـعـالـةـ . تـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـمـعـلـوـمـاتـ دـورـهاـ فـيـ تـحـسـينـ اـخـذـ الـقـرـارـاتـ بـةـ درـاسـةـ حـالـةـ مـؤـسـسـةـ سـونـلـغـازـ عـنـاـ مـجـلـةـ درـاسـاتـ فيـ الـاـقـصـادـ وـإـدـارـةـ الـأـعـمـالـ عـمـلـيـةـ اـنـدـاعـ الـأـهـتمـامـ أـكـثـرـ بـأـمـنـ الـمـعـلـوـمـاتـ فـيـ الـمـؤـسـسـةـ مـنـ أـجـلـ منـعـ أيـ اـخـتـراقـ غـيرـ مـشـروـ اـسـتـخـادـ نـظـمـ الـحـمـاـيـةـ الـحـدـيـثـةـ وـالـمـتـطـوـرـةـ . الـاـهـتـمـامـ بـالـبـحـثـ وـالـتـطـوـيرـ فـيـ مـجـالـ تـكـنـوـلـوـجـيـاـ الـمـعـلـوـمـاتـ وـتـطـبـيقـاتـهـاـ الـمـخـتـلـفـةـ