كل شركة لها أهدافها وغاياتها الخاصة للوفاء بها على أساس ربع سنوي أو سنوي؛ فيجب على مدير العمليات تنفيذ المهام الضرورية لمساعدة المنظمة على تحقيق هذا الهدف.