

أولاً: نظرة عامة على بناء الفريق والعمل الجماعي يعد العمل الجماعي عنصراً أساسياً في الجودة الشاملة. وليس الأفراد، وبالتالي، فإن ذروة الأداء والتحسين المستمر هما مساعي جماعية وليست فردية. ما هو الفريق؟ الفريق هو مجموعة من الأشخاص الذين لديهم هدف جماعي مشترك. على سبيل المثال، أو الدعاية، أو أي شيء آخر) ضد فريق يجتمع جميع لاعبيه معا نحو الهدف الجماعي المتمثل في الفوز بالمباراة. مثال على نجاح العمل الجماعي على الفردية هو الدفاع بدون اسم عن Miami Dolphins من الدوري الوطني لكرة القدم (NFL) خلال السنوات الأولى من الامتياز. وظهيرين أسرع،