

وزارة التعليم هي الوزارة المسؤولة عن التعليم العام والتعليم العالي في المملكة، تأسست عام 1373هـ تحت مسمى وزارة المعارف، ثم دمجت وزارة التعليم العالي مع وزارة التربية والتعليم لتصبح وزارة التعليم وذلك في عام 1436هـ. مقدمة عن الدليل الاجرائي لوزارة التعليم اضحى تطبيق الجودة ملحقاً في مؤسساتنا التعليمية وسعيًا لدعم تطبيق الجودة في مدارس المملكة تم التركيز على اهم اسس الجودة ومبادئها (ادارة المخاطر) التي لها الاهمية البالغة في التطور وتحسين من خلال استقصاء جميع المخاطر المحتملة، والتخطيط العلمي والدقيق لمنع حدوث تلك المخاطر او التقليل من اثارها المتوقعة من هنا تم تبني فكرة بناء دليل ارشادي لإدارة المخاطر بهدف مساعدة المدرسة والعاملين فيها على معرفة اهم المخاطر المحتملة والاجراءات الوقائية رؤية واهداف الدليل: الرؤية: إدارة فاعلة في توقع الاخطار والوقاية منها اهداف الدليل الارشادي: 1- رصد الاخطار التي يتعرض لها الميدان التربوي والتعليمي 2- توفير الوقت والجهد بإيجاد آلية موحدة لمواجهة الاخطار المحتملة 3- إيضاح الاجراءات اللازم مواجهة تلك المخاطر للحد من تداعياتها 4- بناء قاعدة بيانات يمكن تصنيفها والعودة إليها 5- تزويد الميدان التربوي بالأدوات والآليات التي تساعد في عملية إدارة تلك المخاطر بطرق مقننه * المنهجية المتبعة في وزارة التعليم : تزداد أهمية إدارة المخاطر عندنا تلامس حياة أبنائنا الطلاب وما يرتبط بها من عوامل قد تؤدي إلى الأضرار بالطالب أو منسوبي المدرسة . تتم إدارة المخاطر من خلال: - إستقصاء جميع المخاطر المحتملة. - التخطيط العلمي والدقيق لمنع حدوث تلك المخاطر والتقليل منها . - إيضاح إجراءات اللازمة لمواجهة تلك المخاطر للحد من تداعياتها * نطاق العمل : - مخاطر إدارية - مخاطر بشرية خاصة بالطالب - مخاطر بشرية خاصة بالمعلم - مخاطر بشرية خاصة بولي الأمر طريقة معالجة المخاطر: معالجة الدليل الإجرائي لإدارة المخاطر لوزارة التعليم تتطلب اتباع مجموعة من الخطوات المنهجية لضمان فعاليته وشموليته. إليك الطريقة المثلى لمعالجة هذا الدليل: وتعزيز الاستجابة للطوارئ. الإدارات التعليمية، 2. جمع وتحليل البيانات: - جمع البيانات حول المخاطر المحتملة التي تواجه النظام التعليمي من خلال استبيانات، وتحليل الأحداث السابقة. - تحليل البيانات لتحديد المخاطر الأكثر شيوعاً وتأثيراً. - استخدام أدوات تقييم المخاطر مثل مصفوفات التقييم أو الأساليب الكمية لتحديد درجة احتمالية وتأثير كل خطر. - تطوير خطط وقائية لتقليل احتمالية حدوث المخاطر وتأثيرها. الإجراءات الوقائية، وخطط الاستجابة. نماذج التقييم، وإرشادات تفصيلية. - مراجعة الدليل من قبل فريق مختصين في إدارة المخاطر والتعليم لضمان شموليته ودقته. - إجراء تعديلات بناءً على الملاحظات الواردة من المراجعين. - توزيع الدليل على جميع الفئات المستهدفة والتأكد من وصوله إلى جميع المدارس والإدارات التعليمية. - تنظيم دورات تدريبية وورش عمل لتدريب المعلمين والإداريين على استخدام الدليل وتطبيق الإجراءات الموصى بها. 8. مراقبة وتقييم: - وضع آليات لمراقبة تنفيذ الدليل وتقييم فعاليته بشكل دوري. 9. تحسين مستمر: - تحديث الدليل بشكل دوري بناءً على التغيرات في البيئة التعليمية والمخاطر الجديدة التي قد تظهر. - تحسين الإجراءات والخطط بناءً على تقييمات الأداء والتغذية الراجعة المستلمة. مدى التزام الدليل بالمعايير الدولية ISO و COSO: يلتزم الدليل الاجرائي لوزارة التعليم بالمعايير الدولية COS و ISO إلى حد كبير. مثل: وذلك لفهم الغرض منها. تحديد الموارد المستخدمة يحدد الدليل الموارد المستخدمة في تنفيذ كل إجراء من الإجراءات التشغيلية، وذلك لفهم الاحتياجات الحالية. تحديد الأخطاء والاحتيايل يحدد الدليل الأخطاء والاحتيايل التي قد تحدث في كل إجراء من الإجراءات التشغيلية، بالإضافة إلى ذلك، حتى يمكن فهمه من قبل جميع الموظفين. ومع ذلك، مثل: تحديد المخاطر والآثار المحتملة: يمكن للدليل تحديد المخاطر والآثار المحتملة لكل إجراء من الإجراءات التشغيلية، وذلك لتعزيز الشفافية والمساءلة. تحديد إجراءات التحكم يمكن للدليل تحديد إجراءات التحكم التي يجب وضعها لمنع الأخطاء والاحتيايل، بشكل عام، يعد الدليل الاجرائي لوزارة التعليم دليلاً جيداً يلبي الاحتياجات الحالية والمستقبلية للوزارة. ومع ذلك، يمكن تحسينه بشكل أكبر لزيادة التزامه بالمعايير الدولية COS و ISO فيما يلي بعض جوانب الالتزام وعدم الالتزام في الدليل الاجرائي لوزارة التعليم بالمعايير الدولية COS و ISO: الالتزام التركيز على العميل يركز الدليل الاجرائي لوزارة التعليم على العميل، الأخطاء والاحتيايل . عدم الالتزام الجودة يمكن أن يكون الدليل الاجرائي لوزارة التعليم أكثر تركيزاً على الجودة، يمكن أن يتضمن الدليل إجراءات لتدريب العاملين على السلامة يتوافق الدليل الاجرائي لوزارة التعليم مع المعايير الدولية COS و ISO بشكل جيد. هناك بعض الجوانب التي يمكن تحسينها لتعزيز الالتزام بالمعايير الدولية السلبيات : 1. التعقيد والبيروقراطية: مما يؤدي إلى بيروقراطية مفرطة تعيق التحرك السريع والاستجابة الفورية للمخاطر. 2. الجمود وقلة المرونة: مما يحد من القدرة على الاستجابة السريعة والفاعلة للمخاطر الفريدة أو غير المتوقعة. 3. تحديث غير منتظم: - عدم تحديث الدليل بشكل دوري قد يؤدي إلى عدم توافقه مع أحدث الممارسات والتطورات في إدارة المخاطر، مما يجعله أقل فعالية في مواجهة المخاطر الجديدة. - يمكن أن يؤدي التركيز

المفرد على الالتزام بالإجراءات المحددة إلى تجاهل النتائج الفعلية والفعالية في إدارة المخاطر، مما يقلل من جودة الاستجابة للمخاطر. - تطبيق الدليل يتطلب تدريباً مستمراً للموظفين، - قد يواجه الدليل مقاومة من الموظفين الذين يفضلون الطرق التقليدية أو الذين يشعرون بأن التغييرات تفرض عبءاً إضافياً عليهم. 7. نقص في الموارد والدعم: قد لا تكون الموارد المتاحة كافية لتطبيق الدليل بشكل كامل، مما يؤدي إلى عدم فعاليته. 8. صعوبة في التخصيص: مما يقلل من فعاليته في إدارة المخاطر المحددة. 9. عدم الواقعية: مما يجعل من الصعب تنفيذها في الواقع العملي. 10. - تطبيق الدليل قد يضيف عبءاً إدارياً إضافياً على الموظفين، مما يؤدي إلى تقليل الوقت المتاح لإدارة الأعمال الأساسية والتركيز على أداء المهام الرئيسية. من المهم أن يتم تصميم الدليل الإجرائي لإدارة المخاطر بطريقة مرنة وقابلة للتكيف، مع ضمان تحديثه بانتظام وتقديم التدريب والدعم المناسب للموظفين يجب أن يكون التركيز على الفعالية العملية والإبداع في إدارة المخاطر، الإيجابيات : 1. تحديد المخاطر بشكل منهجي: يساعد الدليل في تحديد وتحليل المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على التعليم، 2. تحسين التخطيط واتخاذ القرارات: من خلال توفير إطار عمل واضح ومنهجي لإدارة المخاطر، 3. تعزيز الاستجابة للطوارئ: يساعد الدليل في وضع خطط استجابة فعالة للطوارئ، مما يضمن جاهزية المدارس والمؤسسات التعليمية للتعامل مع الأزمات بشكل فعال. يتم تعزيز الشفافية في العمليات الإدارية وزيادة المساءلة بين العاملين في قطاع التعليم.