

الإحساس بالمشكلة يعتبر نقطة البداية في أي مجهود للبحث العلمي، فهي تتطلب (المشكلة) إجابات شافية على تساؤلات الفرد واستفساراته. نظرا لتعدد واختالف عوامل ومقاييس الاختيار، توجد عوامل ومعايير مقاييس ذاتية نفسية وعقلية واجتماعية واقتصادية،