

الأطراف المتفاوضة تشارك بشكل مباشر وإيجابي في التوصل إلى الحل أو القرار فهي فرصة للحوار وجهاً لوجه، بما يؤدي إلى فهم وإدراك الصعوبات والظروف التي تحيط بالمشاكل المطروحة، تخلق نوعاً من الفهم المتبادل حول المشاكل التي يواجهها الطرفان،