

تمهيد تعتبر إدارة تسير الموارد البشرية القلب النابض في المؤسسة لارتباطها بجميع الوظائف الأخرى للمؤسسة حيث تسعى الى تحقيق التوافق بين خصائص الموارد البشرية ومتطلبات الوظائف باستمرار، واتي هيا عبارة عن مجموعة المبادئ تختلف من مؤسسة لأخرى تسترشد بها في اتخاذ القرارات تسير الموارد البشرية المتعلقة بالتوظيف والتحفيز والتدريب. الفصل الأول إدارة الموارد البشرية ٤ المطلب الأول: تعريف الموارد البشرية وإدارة الموارد البشرية • الموارد البشرية كما يشير "سيد الهواري" هي الموارد الكامنة في أي منشأة وهي مصدر كل نجاح إذا تم إدارتها بشكل جيد وهي مصدر كل فشل إذا ساءت إدارتها. التعريف الثالث: • الموارد البشرية كما يشير "احمد سيد مصطفى" لأي دولة او منظمة هي تلك المجموعات من الأفراد القادرين على أداء العمل والراغبين في هذا الأداء بشكل جاد وملتزم وحيث يتعين ان تتكامل وتتفاعل القدر مع الرغبة في إطار منسجم وتزيد فرص الاستفادة من هذه الموارد عندما تتوفر نظم تحسين تصميمها وتطويرها بالتعليم والاختيار والتدريب والتطوير والصيانة وبها يقوم نجاح أي منظمة، وتعتبر إدارة الموارد البشرية هي ذلك التخصيص في إدارة الأعمال الذي يهتم بكل ما يتعلق بالعاملين الذين تحتاجهم أية منظمة أعمال (1) "فرنش": هي عملية اختيار واستخدام وتنمية وتعويض الموارد البشرية بالمنظمة (2) "sikula" هي استخدام القوى العاملة بالمنشأة ويشتمل ذلك على عمليات التعيين وتقييم الأداء والتنمية والتعويض والمرتبات وتقديم الخدمات الاجتماعية والصحية للعاملين وبحوث الأفراد w هي تلك الوظيفة في التنظيم التي تختص بإمداد الموارد البشرية اللازمة ويشمل ذلك تخطيط الاحتياجات من القوى العاملة والبحث عنها وتشغيلها والاستغناء عنها ويتضح من التعريفات السابقة أن إدارة الموارد البشرية تمثل إحدى الوظائف الهامة في المنشآت الحديثة التي تختص باستخدام العنصر البشري بكفاءة في المنشآت، يمكن القول إن المفهوم الحديث لإدارة الموارد البشرية قد استقر بعد عدة تطورات مر بها العنصر البشري وهو يمارس نشاطه، وتتمثل هذه التطورات التاريخية فيما يلي ، كما أدى الأمر إلى ظهور فئة ملاحظين ومشرفين اساءوا أحيانا الى العاملين تحت إمرتهم، (3) الإدارة العلمية: وتدريبهم، وإعطائهم أجور محفزة تلي حركة الإدارة العلمية اهتمام من علماء النفس بدراسة ظواهر معينة مثل الإجهاد والإصابات، وركزوا أيضا على تطوير الاختبارات النفسية المناسبة للاختيار من بين المتقدمين لشغل الوظائف، ولقد أظهرت هذه الحركة نجاحا كبيرا في الشركات التي استخدمت أساليب تحليل العمل والاختبارات النفسية ركزت هذه الحركة على أن إنتاجية العاملين لا تتأثر فقط بتحسين ظروف العمل (مثل الإضاءة وساعات العمل)، ولقد ظهرت هذه الحركة كنتيجة لتجارب مصانع "هاوثورن" والتي اشرف عليها "إلتون مايو" وعلم النفس الصناعي، وخدمات العاملين ومنع الفصل التعسفي (7) البدء في ظهور بعض المتخصصين في إدارة الأفراد: والأجور والخدمات العاملين، من امثلتها إثراء وتعظيم الوظائف، في تغيير ملامح كثير من وظائف إدارة الأفراد (9) تدخل الدولة بالقوانين والتشريعات: والامن الصناعي وصحة العاملين ٤ المبحث الثاني: أهمية واهداف إدارة الموارد البشرية ٤ المطلب الأول: أهمية إدارة الموارد البشرية: ولكن يقوم معظم المديرين بأنشطة المراد البشرية،