

كان هناك رجل أسود وامرأة بيضاء يجلسان إلى جانب بعضهما البعض. وكان الركاب الآخرون يشاهدون ينظرات تملؤها الدهشة والاشمئزاز: وكان الوقاحة التي تعاملت بها لم تكف بل ستكمل رحلتها في قسم رجال الأعمال. أما المرأة فكانت تنتظر عودة المضييفة معتقدة أنها ستكمل رحلتها في قسم رجال الأعمال بعيدا عن الرجل الأسود عادت المضييفة مرة أخرى بعد عدة دقائق وقالت: أعتذر بشدة عن التأخير لحسن الحظ استطعت إيجاد مكان شاغر في قسم رجال الأعمال استغرقت بعض الوقت لإيجاد هذا المكان، ثم بعد ذلك كان يجب أن أحصل على الموافقة من قائد الطائرة لتغيير المقاعد قال " لا يمكن إجبار أحد على الجلوس بجانب شخص آخر يسبب المتاعب وأنن بذلك . وفي أثناء ذلك استعدت المرأة المغادرة مقعدها بفرور وفي نفس اللحظة التفتت المضييفة الى الرجل الغني الذي كان جالسا " من فضلك سيدي هل من الممكن أن تتبيني لأخذك الى مقعدك الجديد في قسم رجال الاعمال بالطائرة؟ يعتذر قائد طائرتنا نيابة عن شركة السياحة الخاصة بنا منك بشدة؛ هنا المسافرون كلهم بنفس الوقت مصفيين لطاخم الطائرة على إنهاءهم هذا الحادث بشكل حسن. كرم قائد الطائرة والمضييفون ذلك العام نتيجة لسلوكهم في الطائرة. أرسلت الرسالة التالية الى جميع المكاتب ليتم عرضها علي الموظفين ليرؤيتها: "يمكن للناس أن ينسوا ما قيل لهم، كما يمكنهم أن ينسوا ما فعل لهم لكنهم لن ينسوا أبدا ما جعلتهم يشعرون به.