

مقدمة: منذ أن دخلت البشرية في عصر الانترنت وما صاحبها من طفرة في تطوير تكنولوجيا التصالووسائل نشر المعلومات وتداولها، أصبح التصال الرقمي فاعلاً رئيسيًا في مختلف مشاهد الحياة، وتنقلات وسائل التصال الرقمي في تفاصيل الحياة اليومية، كما افتتحت مجالات مختلفة ، اقتصادية واجتماعية ، وفي ذات الوقت اتسعت دائرة انتشارها بين فئات المجتمع المختلفة ، وتزايدت إعداد مستخدميها وكثافة معدلات استخدامها بوتيرة متضاعدة . حيث أصبح التصال الرقمي حجر الأساس في تسخير العمل وتطوير الداء بكافة المؤسسات الرسمية وغير الرسمية وتعاظمت قوة إلعالم الرقمي وأبعاد تأثيره المختلفة، زادت أهمية دور المؤسسات العالمية كشريك في صناعة الحداث والتطورات في المجتمع فإلعالم يمكن ان يخلق بيئة داعمة للتطور او مقاومة له كما انه يمكن ان يقود المجتمع بوعي، أو ان يسهم في تضليله وتزييف وعيه . لذا تصدرت أهمية التصال الرقمي ، ومفاهيم وقيم وتفاعلاته الإنسانية وتأثيراته في المجتمعات الإنسانية، قائمة أولويات اهتمام الباحثين العرب والأجانب في مختلف بلدان العالم، على مدار السنوات الخمس ، وتصاعد هذا الاهتمام مع تجلي النعكاسات المختلفة للتطور التكنولوجي بما يحمله من إمكانات متفردة لوسائل التصال بين البشر، وتأثير ذلك على مضمون وقيم الرسائل العالمية والتصالية بصفة عامة، إضافة إلى ما يحمله أيضاً من مخاوف تواجه صناعة إلعالم في العالم الأمر الذي يوجب إعادة النظر في تفصيال ، والبحث بعناية في تقييم مدى كفاءة إلعالم في الضطالع بمستوياته . والعمل على اقتراحسبيل واليات محددة عملية لتطوير الداء إلعالم يفي ضوء ما يواجهه من تحديات تفرضها السرعة الشديدة والنفاش الطاحن، وسيولة المعلومات ووقوتها التي بلغت حد التخمة ، وغير ذلك من المفردات التي بُرِزَت بقوة في بيئه العمل إلعالم ي راهنا . ارتبط بالصال الرقمي تغيرات وتحولات جذرية في عالقة الجمهور بإلعالم ، وفعالياته بمصادر المعلومات إجمالاً، فتأثرت أساليب ممارسة العمل إلعالم ي، بسبب الدور الجديد الذي يبآء الجمهور يقوم به كمنتج ومستخدم لإلعالم بعد أن كان متلقياً لمهود طولية . فأصبح المحتوى الذي ينتجه الجمهور user generated content ويتبادلونه عبر تعليقات التصال الرقمي أحد المصادر المهمة في تشكيل خبراتنا ومعارفنا بما يحدث في البيئة المحيطة . ويشهد كل يوم متغيراً ظهور العديد من تطبيقات التصال التي تتنافس في تطبيق فكرة التخصيص customization لتناسب احتياجات الأفراد كل حسب اهتمامه وميوله وأصبحت وسائل التصال الرقمي هي أقرب ما يلزم الإنسان في حياته اليومية . وتحولت قطاعات عريضة من الجمهور لمتابعة وسائل إلعالم بشكلها الرقمي الجديد، حيث التفاعلية interactivity والشخصنة personalization كلمات مفاتيحية في إنماجاً واستخدام المحتوى العالمي . وببيئته وأعرافه في مجالات العلاقات العامة، والصال المؤسسي وفي إدارة الزمات ، كما تجلت أكبر مظاهر التحول التكنولوجي والمهني وما يتبعه من تداعيات في صناعة الصحافة، إلى العالم التي تأثرت تأثراً جذرياً بما فتح لها: تعريف التصال الرقمي إن التصالات الرقمية هي التي تتعامل بمبدأ النظام الثنائي . ويتصف هذا النوع من التصالات بقوتها وجودتها العالية، حيث أن هناك ما يسمى بالضوابط الكهرومغناطيسية في الطبيعة. هذه الضوابط تسبب تشوشاً في الإشارة التناهيرية التي تعتمد على شدة التيار وتردد، لكن في حالة استخدام النظام الثنائي، فإن الإشارات تحسب بمرونة أو عدم مرمرها، فالتأثير بالتشويب الذي يسببه الضوابط الكهرومغناطيسية، ومن أمثلة الأجهزة التي تعتمد التصالات الرقمية هي: التلفاز الرقمي، ويشار إلى أن الإشارات الرقمية تنتج عن تقطيع الإشارات التناهيرية إلى أجزاء، ويمكن التحويل من النظم . ويعرف كريستي التصال الرقمي بأنه المهارة الأساسية لمعظم العمالة يجب أن يكتسبها الفرد في إطار المفاهيم، والاستقبال لوسائل التصال في ظائفهم وحياتهم، حيث أن التصال الرقمي هو "القدرة على خلق التصال الفعال بواسطة الوسائل الرقمية". والي يبتعد هذا المفهوم كثيراً عن مفهوم التصال من خلال الكمبيوتر، أو التصال القائم على الكمبيوتر، وكلها مفاهيم تؤكد دور الكمبيوتر في عملية التصال بحيث لا يمكن أن نغفلها . بوصفها وامتداداتها وعالقاتها من خلال النظم الرقمية - في تعريف التصال 1. في هذا المجال محددات تعرف التصال الرقمي

إن التصال رقمي وهو "العملية الجتماعية التي يتم فيها التصال عن بعد، بينما تأثر في بيئات التصال في بيئات الدوار في بيت الرسائل التصالية المتنوعة واستقبالها من خلال النظم الرقمية ووسائلها، لتحقيق أهدافنا ووضاحتها فيما يلي إذا كانت نصف التصال الإنساني في أشكاله التقليدية بأنه عملية على أساس الحركة والتعدد والستمرارية وعلاقتها وعالقات عناصرها ببعضها البعض، وتأثيرات السياق والبيئة التصالية الذي تتمفيها هذه العملية، فإن التصال رقمي يزيد على ذلك بأن عالقات ليست بين عناصر العملية فقط ولكنها بين عناصر النظم الرقمية التي تعمل على استمرار التصال وتطوره إن تأمين العالقات بين العناصر وأدوارها في إطار التأثيرات الاقتصادية والتقنية والمهنية، وتعتبر هذه أيضاً عمليات فرعية في العملية الكلية، تتسم بالتطور والتغير المستمر والتأثيرات المتباينة مع عناصر عملية التصال سواء في تيسير العملية أو تحقيق أهدافها على الرغم من ظهور مفهوم العزلة لوصف تعرض الأفراد إلى الشبكة العالمية

للمعلومات على النternet - فإن بعد الجتماعي في عملية التصال، مع شبكة المعلومات بجانب التصال الثنائي والجمعي، يظهر واضحاً في التأكيد على الدوار الجتماعية التي يمكن أن يقوم بها التصال عبر الشبكات، الكثرين من الخبراء بالإضافة إلى قرارات اليونسكو وإن التصال بين الفاردين انتهى بالتصال-ثانياً أو جمعياً. ومهم ما كانت التقنيات المصاحبة لعملية التصال للتقرير بين الطرف بالكتابة أو الصوت أو الصورة، ولكنها تجعله يقترب من مستوى التصال لما وجهاً الذي يقوم على لقاء أطراف التصال وجهها في مكان واحد إن التصال وإن كان يتم عن بعد، إلا أن مستحدثات النظم الرقمية وفرت مقومات التصال المواجهة مثل دائرة التصال وتبادل الدوار التصالية وتدعم وظائفها. فالنظم الرقمية ومستحدثاتها ضرورية لتحقيق التصال ووظائفها، واليقوم التصال السلكي أو الأسلكية مقامه ما دام اليعتمد على النظم الرقمية، لأن النظم الرقمية ومستحدثاتها هي التي أضفت على هذا المفهوم طابعه الخاص بما توفره من مزايا وخصائص لا توفر في الشكل التقليدية للتصال إلا تختلف عناصر التصال في هذا المفهوم عن العناصر المعروفة لالتصال بأشكاله التقليدية ولكن يزيد عنها في ضرورة توفير أجهزة الترميز الرقمية في الرسائل والاستقبال بالإضافة إلى أجهزة التصال ذاتها في المستويات المختلفة لالتصال، تعتبر القراءة والكتابة والثقافة الكمبيوترية من المهارات الضرورية لأطراف التصال الرقمي نظرًا للمطالبات التعامل مع وحدات الحاسوب وتعليماتها في البداية، ثم طبيعة الرسالة الرقمية التي تحتاج إلى العمليات. ومعالجات مكتوبة لتحريرها أو إرسالها واستقبالها يتم التصال المواجه بمعرفة أطراف التصال لبعضهم البعض وتؤثر هذه المعرفة في مستويات تأثير عملية التصال بجانب تأثير الرسالة ذاتها في التصال الجماهيري من خلال الوسائل العاملة لها.

يكون القائم بالتصال معروفاً في المجالات المتقدمة أيضاً، بينما يكون جمهور المتقدمة معروفاً في القائم 4 بالتصال. أما في التصال الرقمي فإنه ما لم يستهدف التصال شخصاً ذاته أو جماعة معينة من خلال وسائل التصال الرقمي مثل البريد الإلكتروني والحوالات والمحاديث ومجموعات الأخبار أو قوائم البريد أو الأصدقاء، فإنه يكتسب من الأحوال الاليكترونية التي ينطوي على مخالفة المعايير التي يستهدفها المتنقل أو المستخدم. سوف يتوجه المتنقل بين مليارات الصفحات لموضوعات متعددة لباحثين أو كتاب معروفين والغالبية العظمى آخرين مجهولين بالنسبة للمتنقل: عناصر التصال الرقمي.

تعزيز التخلف عن عناصر التصال الرقمي يعني عناصر التصال السلكي بالإضافة إلى التصال الأليكتروني والذكي على العوام هناك ثلاثة منظومات تواصلية داخل شبكة الانترنت الأولى هي المنظومة الفردية - الجمعية (المدونات، وهي المنظومة المؤسساتية) (موقع وبابات المؤسسات الاقتصادية والجمعيات التصال والإعلام على شبكة الانترنت، ص المحور الثالث: المسؤولية الجتماعية للمؤسسات في عصر التصال الرقمي: مستويات التصال الرقمي ساعدت تكنولوجيا النظم الرقمية على تطوير مستويات وأشكال التصال القائمة، وتوفير أشكال حديثة منها. بحيث تؤدي في النهاية إلى تعزيز قدر الاستفادة من توظيف هذه التكنولوجيا في مجال التصال وأيضاً جهاز الاستقبال، وبالمعالجة الرقمية للرسالة، 1 والشكل التالي يوضح عناصر التصال الرقمي مستويات التصال الرقمي: ساعدت تكنولوجيا النظم الرقمية على تطوير مستويات وأشكال التصال القائمة، وتوفير أشكال حديثة بحيث تؤدي في النهاية إلى تعزيز قدر الاستفادة من توظيف هذه التكنولوجيا في مجال التصال وال المعلومات، وعلى العموم هناك ثلاثة منظومات تواصلية داخل شبكة الانترنت الأولى هي المنظومة الفردية موقع الوiki * Wiki أما الثانية، فهي المنظومة المؤسساتية الحكومية والثالثة هي المنظومة العالمية (المواقع والبيانات) المترابطة (الشبكة).

يمكن اعتماده لتشخيص منظومة ماؤ_ التصال بالحاسوب بواجهة: في هذه الحالة يكون جهاز الحاسوب مبرمجاً - تمثل قاعدة بيانات - طرفاً في عملية التصال، مادامت هذه البرامج هي الرسائل المستهدفة التي تتسم بالتفاعلية وتتوفر للمتنقل المعلومات التي يريدها في الوقت والمكان الذي يحدده. إذ يتفاعل مع هذه البرامج وفقاً لأسلوب تصميماً واهداف من هذا التصميم سواء كان الغرض التعليم أو البحث في قواعد البيانات أو التسلية والترفيه. بـ التصال بقواعد البيانات: أما في هذه الحالة، تعتبر الحواسيب أجهزة طرفية لقواعد البيانات التي يتم تخزينها في شبكاتها محلية داخلاً لمؤسسة أو المنظمة. تتيح هذه الشبكات لكل مسؤول أو مستخدم الدخول على قواعد البيانات والاستفادة منها من خلال التصال الكابلية أو تكنولوجيا الموجات الإذاعية بين الحواسيب والحواسيب الرئيسي أو بين الحواسيب وبعضها في تنظيمات معينة لالتصال. أو باستخدام شبكات الانترنت داخل التنظيم المؤسسي، والاكسترانет لالتصال بالعمالء أو مساهمينا ولو نوعاً أو المؤسسات الأخرى في الخارج - كما سبق أن أوضحتنا - من خلال شبكة الانترنت. جـ التصال المباشر من خلال الشبكات: يقترب هذا التصال من شكل التصال المواجهي وإن كان يتم من بعد - On Line حيث يعتمد على الشبكات في التصال بالآخرين سواء كان إتصالاً شخصياً أو بالمجموعات الصغيرة. لذلك يعتبر كارت

الترميز الرقمي مع أجهزة الهاتفضرورة لتحويل الإشارات الصوتية أو المصورة، أو الرسائل المكتوبة إلى رموز رقمية عند إرسال ثم إعادة الترميز الرقمي إلى الرموز اللغوية المكتوبة أو المصورة أو الإشارات المصورة . يمكن التصال من خلال الحوار المباشر الذي يتم في شكل الحوار المكتوب بتبادل الرسائل على الشاشة أو الصوت. والآن توقف الرسائل المتبادلة في هذه الحالة عند حدود الرموز المكتوبة، ولكن تبادل الصور والرسوم بأنواعها خلال هذا الحوار

كما في أحواز البريد الإلكتروني D - التصال بموقع الوسائل العالمية: نظراً للتزايد في عدد مستخدمي الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) والشبكات العاملة عليها، والاحتمال المرسومة بانصراف المستخدميها عن التعرض إلى وسائل العالم واستبدال الإنترنت بها. فقد سعت وسائل العالم إلى استئجار مواقع قائمة لها على الشبكة لجذب مزيد من جمهور المتكلمين إلى المواد العالمية التي تعرضها على هذه الواقع . لقد ساعد على تشجيع ذلك خدمة النص الفائق التي بدأتها الشبكة العنكبوتية، وأتاحت بذلك التجول المتعاقب والمرتبط بالنصوص ذات العلاقة ببعضها، وتطور استخدام الوسائل المتعددة على الشبكة، بالإضافة إلى ما تتميز به من مزايا ترتبط بتكنولوجيا التصال الرقمي وأهمها التفاعلية. أصبح فيها الوسيط المناسب لشكال التصال التقليدي آخر الشخصي والجمعي - باستكمال التصال بين أجهزة الحاسوب الخادم في الشبكات المحلية والجهاز الخادم لهذه الشبكة وتميز التصال بذلك بعالمية التصال من خلال الإنترنت . وما دام قد تم الاعتراف بالإنترنت بين المستخدمين كوسيل مناسب لعالمية التصال، فإن وسائل العالم سارعت وبالتالي استخدام هذا الوسيط للوصول إلى أكبر عدد ممكن من جمهور المتكلمين الذين يستخدمون الشبكة، وبالتالي الوصول إلى قيمة مضافة من جمهور المتكلمين إلى الجمهور الذي يتعرض إلى هذه الوسائل فعال من خلال الصحف المطبوعة أو أجهزة إذا كانا مختلفاً على تقييم وضع شبكة المعلومات الدولية بالنسبة لوسائل التصال الإذاعي والتلفزيوني؛ أو 7

الجماهيرية وإن المندنخة لغة أهمية هذه الشبكة كـ سطح الماء العالى بما يتصدى لها المضايق للنشر والبث إذاعي والتلفزيوني يصل إلى مستخدمي شبكة الإنترنت أيضاً: مزايا نظم التصالات الرقمية العديد من المزايا عند مقارنته بنظام التصال التماطل، لعل 2 يتيح استخدام نظام التصال الرقمي أبرزها: مقاومة التشويش، الحفاظ على قوة الإشارة طول مساحة التصال، تنسق الشبكة الرقمية بالذكاء والنشاط والمرنة، الشمول في نقل أنواع مختلفة من التصالات والحفظ على . سرية المعلومات متاحة المجال لربط الجهات المختلفة من خلال شبكات التصال بدرجة كافية - أول: في حالة التصال التماطل يعمل نظام الرسال بشكل مستقل عن نظام الاستقبال، ويؤدي ذلك إلى وجود قدر عال من التشويش حيث تؤثر ظروف البيئة وأحوال الطقس على الإشارة التماطلية أثناء إرسالها . وعلى النقيض من ذلك يتخذ التصال الرقمي شكل (الشبكة الرقمية) من بداية الرسال إلى المنفذ

الاستقبال، وتكون مارحة الرسال الأولي لنقلها أو التصال العالمي أو التصال التماطل كـ متكاملة . ويمكن التحكم في عناصر النظام والسيطرة عليها في دائرة رقمية موحدة . والآن تسمح هذه الشبكة الرقمية بأي قدر من التشويش أو التداخل في كل مرحلة من مراحلها، فهي تجسد نظاماً متكاملاً من المعالجات يقوم بتوجيه المحتوى الصالحة تحكم في عملية الرسال، وفي القناة وفك كود الرسائل على مراحل مختلفة، مما يحقق مزايا أكبر من التصال التماطل، - ثانياً: يتسم نظام التصال الرقمي بالنشاط والقوة والتي يجعل التصال مؤسساً ومصداناً كـ متكاملة عالية الجودة وخاصة في البيئات التي ينبع منها أسلوب الشارة التماطلية مثلاً وغير 1 فعال

تفوق التصال الرقمي على التصال التماطل . كما يتوقف التصال الرقمي في نقل المعلومات إلى مسافات بعيدة من خلال استخدام موصالت الألياف الضوئية 8 والتي تحافظ على قوة التصال من البداية إلى النهاية، ذلك على عكس التصال التماطل الذي يضعف كلما طالت المسافة التي يقطعها . وظهور قوة التصال الرقمي وفعاليته من خلال عدة أبعاد مثل مقاومة التشويش، تصحيح الأخطاء الكترونية والحفظ على قوة الشارة على طول خط . الثالث: تنسق الشبكة الرقمية بقدر عال من الذكاء، حيث يمكن أن يصمم النظام الرقمي لكي يرافق تغيير أوضاع القناة بصفة مستمرة ويصحح مسارها . بينما لا يمكن تحقيق ذلك في حالة استخدام التصال التماطل، ويتبين ذكاء الشبكة الرقمية من خلال عاملين 1- تحقيق التوافق الصوتي أو التماطل بين الأصوات، حيث تتجه قنوات الرسال الأصلية سواء كانت سلكية أو إلكترونية إلى إحداث تحريف أو تشويه لإشارة الرقمية، ويمكن أن يؤثر هذا التشويش في نظام التشكيل . فالمشكلة الثانية التي يمكن أن تحدث أثناء عملية التصال هي ظاهرة الصدى . ويمكن إدراك هذه الظاهرة باعتبارها انعكاساً للتردد الشارة من جهاز الرسال إلى نفس جهاز الرسال . إذ يحدث ذلك عند استخدام التصال التماطل أما التصال الرقمي فيمكن استخدام أداة معينة تشبه أداة تقويم بتخزين اللغة المستخدمة إلى محطة الرسال، والوقت الذي

تستغرقه الرحلة حتى يصل التصال إلى الطرف النهائي المستهدف. وبالتالي يتم تفادي حدوث الصدى الذي يقع في حالة التصال التماضي.- رابعاً: تتسم الشبكة الرقمية بالمرنة، حيث تخضع النظم الرقمية عادة للتحكم من جانب برمجيات الحاسوب الإلكتروني مما يسمح بتحقيق قدر عالٍ من جودة الاستخدام . خامساً: يتسم التصال بالشمول حيث يسمح النظام الرقمي بنقل البيانات في شكل صور وصوت وصورة ورسوم بقدر عالٍ من الدقة، وتم كل أشكال التصال السابقة عن طريق استخدام الشارات الرقمية. كما يمكن أن تنقل الشبكة الرقمية العديد من المحادثات أو الأصوات المركبة في وقت واحد . ٦- سادساً: يتسم التصال الرقمي بتحقيق قدر عالٍ من تأمين التصال حيث سبق استخدام نظام التصال الرقمي لأغراض العسكرية ونقل البيانات السرية للحكومات، قبل أن يصبح هذا النوع من التصالات متاحاً على المستوى التجاري، كما يستخدم في شبكات البنوك والقطارات والبيانات، ونقل المعلومات الحساسة التي تتسم بدرجة عالية من السرية: مميزات التصال الرقمي قد ساهمت كل من ميزات الرقمنة ومميزات نظم التصالات الرقمية في إبراز معالم التصال الرقمي . ٧- التفاعلية: هي السمة التي تميز التصال الموجه، والقصد منها انتهاء فكرة التصال الخطى في اتجاه واحد، من المرسلا إلى المستقبل. ويكون كل طرف القدرة والحرية والتحكم في عملية التصال في الوقت والمكان والزمان الذي يناسبه . وهذا ما يترتب عنه: - يصبح المستقبل والمتألق مشاركين في عملية التصال ومؤثرين في بناء عناصرها باختيارهما المتنوعة وليس متلقين سلبين بالتوقف المشاركة على اختيار المحتوى وأصحاب المضمون النهائي في عملية التصال، بل تمتد إلى التأثير في هذا المحتوى . تعدد المشاركين في عملية التصال في إطار متزامن بـ . التنوع: أدى تطور المستحدثات الرقمية إلى ارتفاع القدرة على التخزين وإلئحة وتوظيف أفضل للعملية التالية بما يتفق مع حاجات الفرد وتوقعاته. ويتمثل التنوع في التصال الرقمي بـ . تنوع أشكال التصال عبر الحاسوب (اتصال صوتي-بريد الكتروني-جماعات النقاش-المؤتمرات عن بعد-التصال بالموقع الإلكتروني وما وقع محيطاته للتلفزيون).

٨- التنوع في المحتوى وأسلوباته وأدواته

التنوع في المحتوى أو بطهو تفسيراتهم خلال النصوص (١٠) جـ . التكامل: تتيح عملية التصال الرقمي مختلف نظم التصال وهيكله، مما يوفر للمستخدم ما يراه مطلوباً من تخزين وطباعة أو تسجيل أو إرسال، أنه نظام يوفر مختلف أساليب التعرف والإلئحة والتذكرة وأسلوب متكامل . الفردية والتجزئة: يتحقق التصال الرقمي للمستخدم حرية كبيرة في التجول والختيار والاستخدام وتقدير المستفادة في عملية التصال وهو بذلك يعلی من شأن الفردية . كما يؤكد التصال الرقمي على سرية التصال وخصوصيته، وعلى تحكم أطراف التصال في عملية التصال ولتحكم الذاتي عمارة حقوق الملكية الفكرية، وبذلك يوفر للمستخدم أرفع درجات الفردية والمحافظة على الخصوصية في التصال . كما أدى تنوع مجالات المعلومات، المتاحة على شبكة الإنترنـت، الوصول إلى فئات جماهيرية فرعية من المتلقين (المهتمين بالرسم - بال الرياضة - بالحياة) ، وهذا التصال يتيح لهذه الفئات معلومات دقيقة لا تستطيع وسائل العالم الجماهيرية إيصالها . ويؤدي في نفس الوقت إلى تفتيت جمهور المستخدمين وأيضاً يقوم بنفس الوقت بتجميل عهدها بالاهتمامات والاهتمامات الأخرى لتجزئها كما يحصل في المنتديات أو المدونات . هـ . تجاوز الحدود الثقافية شبكة الإنترنـت هي مجموعة شبكات دولية توفر إمكانية التصال و ترخص تكلفته، مما أدى إلى تجاوز الحدود الجغرافية الثقافية والوصول إلى العالمية أو الكونية، وما حرص الكثير في الدول والمجتمعات على إنشاء طرق المعلومات السريعة، إلى تعبيراً عن إدراكها ألهمية التصال الثقافي في العالم، وتدعمها للوظائف

العديدة التي تؤديها هذه الشبكات على المستوى العالمي للتجارة الإلكترونية العالمية وتجاوز الزمان والمكان: إن التصال الرقمي، أو المؤتمرات عن بعد. لقد أدى ظهور الكثير من الأجهزة الرقمية، والهواتف إلى تسهيل إمكانية التصال مهما تباعد المسافات بين أطراف عملية وآلة التصال، إرسال والتخزين والتحميل. بأشكال اتصال أخرى مثل: البريد الإلكتروني، التعرض لمواقف العالمية كالصحف ومحطات التلفزيون. زـ . الاستغرار في عملية التصال: شجع انخفاض تكلفة التصال الرقمي، على عملية التصال الرقمي، والاستغرار في البرامج المتاحة بغية التعليم وذلك أوقات طويلة في إطار فردي . كما ساعد انتشار الرسائل الفائقة والنصوص الفائقة على البحار أو التجول وبالتالي الاستغرار أكثر بين المعلومات والأفكار: وظائف التصال الرقمي مع حداثة الدراسات الخاصة بالتصال الرقمي بصفة عامة، والتصال بالإنترنت بصفة خاصة، تصدرت البحوث الخاصة بأسباب الاستخدام ودوافعه التجاهات البحثية التي ما زالت في المرحلة المبكرة . في إطار النظريات ، يمكن أن نوجز الوظائف الأساسية للتصال الرقمي في الآتي: تجاوز قيود العزلة التي يفرضها التصال الرقمي، حيث يتعامل الفرد لساعات طويلة أمام الحاسوب الشخصي، بعيداً عن التصال بالآخرين في الواقع الحقيقي . فتجاوز قيود العزلة هذه إلى التصال بالآخرين، من خلال برامج

الحاسب أو الشبكات في إطار واقع وهي أو افتراضي، يرسم إطاراً للاتصال حيث يتم الاتصال وجهاً لوجه ولكن من خلال المحادثات والحوارات والبريد الإلكتروني، ومع آخرين لا يعرف بعضهم البعض

والمميز بسمات خاصةً سوياً يفرضها الواقع حاجاته. بدءاً من الصداقات الجديدة مع آخرين في ثقافات مختلفة إلى الاتصال بهذه الثقافات ذاتها والتجلُّ لها بما يلبي حاجة الفرد إلى الاتصال بهذه الثقافات وأفرادها. في هذا يسود الاعتقاد بأنَّ الفرد في الاتصال الرقمي قام بتوسيع دائرة عالقاته، ولكن في 12 إطاراً واقع جديداً يرسمه الأفراد أنفسهم، أو ترسمه عمليات التخييل والتقمص التي تتم في عمليات الاتصال الرقمي التي تتسم بتباعد الأفراد عن بعضهم لمسافات طويلة، وثقافات بعيدة أيضاً عن بعضها. تحرير الجنس والنوع، وغيرها من الأهداف. والغايات التي تجتمع حولها هذه المجتمعات الجديدة تقدم المأوى العالمة المعروفة على النت، فالفرد في اتصاله بالإنترنت، قد يقرأ الكثير عن الواقع والأحداث التي تجري فيها الد麈ون وأنيدرعنها شيئاً بالداخل، حيث لم تصبح الحقائق ملكاً خاصاً للسلطة أو لوسائل إعلام المحلية والوطنية وحتى العالمية منها. وساعد على الارتباط بالوظيفة الإخبارية لهذه المواقع سهولة الاتصال بها، وفورية العالم وإذا كانت سهولة الاتصال وفورية العالم تحسب لهذه المواقع في تقديم الوظيفة الإخبارية، فإنَّها تعطيها القدرة على القيام بالتعبئة لتأييد الأفكار التي تنادي بها، ومناهضة غيرها بحيث يمكن أن تسهم في تكوين رأي عام إقليمي أو عالمي على نحو المواقف والقضايا والأفراد في وقت معين، يتكون هذا الرأي العالمي من نسخ المستخدمين لشبكة الإنترنت وبصفة خاصة المواقع العالمية المنتشرة فيها. مما يجعلنا نطلق على هذه المواقع وأدوارها "الموقع الرقمية التعبوية" التي تعمل بمعزل عن كل النظم والأشكال التنظيمية المتاحة في المجتمعات،