

يُبرز النص فروقات جوهرية بين القائد والمدير. فالمدير يحصل على منصبه بسهولة، ويركز على إنجاز الأعمال عبر المتابعة والرقابة، مُستخدمًا أسلوب العقاب أحيانًا لتعزيز سلطته. أما القائد، فهو يتميز بصفات قد تكون فطرية أو مكتسبة، ويُؤثر في الآخرين لتحقيق أهداف مُخططة، مُحوّلًا إياهم إلى أبطال. يُركز القائد على مصلحة عليا، بعيدًا عن المكافآت، ويعمل بتواضع، مُحدثًا تغييرًا حقيقيًا، على عكس المدير الذي ينجز المطلوب منه فقط دون إبداع. باختصار، القيادة فن اجتماعي قائم على التأثير، بينما الإدارة وظيفة إدارية تتعلق بتنفيذ المهام.