

يُعدّ التواصل الفعّال بين الأفراد أساساً لبناء علاقات أقوى وثقة متبادلة. تُمكن استراتيجيات مثل الإنصات الفعّال والتعاطف الأفراد من التواصل والترابط بشكل أعمق. عندما يكون التواصل فعّالاً - أي عندما يفهم المتلقي الرسالة تماماً كما قصدتها المرسل - فإنه يزيد الإنتاجية، ويعزز الثقة بالنفس،