

مصادر المعلومات 1 - المصادر الداخلية: Internal Sources تتكون المصادر الداخلية من أشخاص أو إدارات داخل المؤسسة مثل: المشرفين ورؤساء الأقسام والمديرين بمختلف مستوياتهم، وهذه المصادر تغطي حقائق عن أساسيات مخططة ومنظمة (أي على أساس رسمي لتدعيم القرارات إذا كان المستفيد المنتظر مدركا للحقائق المتاحة، ويتم تجميع البيانات الداخلية على أساس رسمي طبقا للأحداث التي وقعت بالفعل. ونجاح العملية الإدارية يتوقف على قدرة المؤسسة على استثمار هذه البيانات والمعلومات الداخلية، وفي هذه الحالة من الصعب تصور المؤسسة وعمليتها الإدارية، وتحليلها،