

الخاتمة: من خلال دراستنا التحليلية لهذا الموضوع الخاص بدور موقع الفايسبوك في الترويج للمؤسسات الاقتصادية على صفحة شركة كوندور يتبيّن لنا أنّ موقع التواصل الاجتماعي وبالأخص موقع الفايسبوك تلعب دوراً هاماً في الترويج للمؤسسات الاقتصادية، لما له من أهمية من خلال ما يقدمه من خدمات للزبائن مثل الاتصال بالمؤسسة، والتذكير والاهتمام به عن طريق عناصر المزيج الاتصالي الترويجي والتي تحتوي على الإعلان، من خلال ما أظهرته شركة كوندور في استغلالها لهذه المنصة من خلال بناء علاقات مع جماهيرها و التواصل الفعال معهم، و تعزيز العلامة التجارية الخاصة بها و من خلال التعريف بمنتجاتها و خدماتها لمستهلكين ، حيث تبيّن لنا من خلال تحليل المضامين المنشورة على الصفحة الرسمية لشركة كوندور أنها تستخدم استراتيجيات متنوعة في عرض محتواها من خلال نشر الاخبار و المنتوجات الجديدة، و تقديم العروض الترويجية و تنظيم مختلف المسابقات، هذه الاستراتيجيات لم تساهم فقط في زيادة عدد المتابعين بل ساهمت أيضاً في التفاعل و المشاركة و زيادة الثقة لعملائها مما يؤدي في النهاية إلى تحسين صورة الشركة .وبناءً على ما تحصلنا عليه من نتائج في دراستنا يمكن القول ان شركة كوندور تعتبر من أهم المؤسسات الجزائرية الاقتصادية التي تتحل مكانة هامة لدى الزبائن ومن خلال دراسة صفحة الفايسبوك لشركة كوندور لاحظنا أن لها نشاطاً ترويجياً كبيراً من خلال استعمالها للعديد من الأدوات الترويجية على رأسها الإعلانات التي تظهر معلومات هامة وعروض مغربية وجذابة، كما أنها تقوم بالرد على زبائنها و التفاعل معهم من خلال الأحداث والاعياد الوطنية بالإضافة إلى العلاقات العامة عبر صفحتها التي تعزز ثقة الجمهور بالمؤسسة.فيتمكن القول ان التوأجد الفعال على منصات التواصل الاجتماعي وبالأخص موقع الفايسبوك يعد ضرورياً لأي مؤسسة تسعى إلى تحقيق التفوق و النمو في السوق،فينبغي على أي مؤسسة تسعى لضمان الاستثمارية و التواصل الفعال مع عملائها و تعزيز حضورها الرقمي ان تبني استراتيجيات مشابهة لتلك التي اتباعتها شركة كوندور، من خلال الاستفادة من منصات التواصل الاجتماعي بذكاء و ابتكار فامن خلالها يمكن ان يتحقق من المؤسسات الاقتصادية مكاسب كبيرة ويضمن لنا مكانة مرموقة بين منافسيها.