عنوان الفكرة إعداد الدارس / متعب عبدالله الزهراني قائمة المحتويات الصفحة الموضوع 10 11 13 15 16 الأهداف التي تندرج تحت إنشاء الفكرة وسائل الرقابة الإلكترونية على موظفين جوازات جدة مشكلة الدراسة تساؤلات الدراسة فرضيات الدراسة أهداف الدراسة أهمية الدراسة حدود الدراسة الدراسات السابقة أداة الدراسة نتائج الدراسة توصيات الدراسة مدى إمكانية إنشاء وحدة رقابة إلتكرونية في مجال عملك Swotنظرية المراجع 1. سرعة إنجاز المعاملات . 2. معرفة أسباب تعطيل المعاملات والعمل على إيجاد الحلول . 3. تطوير التقنية وذلك بربط سرعة إنجاز المعاملات بميثاق الأداء (التقييم السنوي) . 4. تطوير التقنية وذلك باستحداث (إيميل تذكيري) حال تأخر المعاملة. 6. إعادة صياغة الإجراءات النظامية ومحاولة التقليل منها قدر المستطاع. 7. معرفة هل الموظف يعمل بما هو مطلوب منه (الدليل التنظيمي ـ الوصف الوظيفي) . تعريف الإدارة الإلكترونية: هي تحويل العمليات الإدارية (التخطيط ، التنظيم ، التوجية ، الرقابة) وكذلك الخدمات المقدمة للمستفيدين إلى عمليات إلكترونية باستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة. تعريف أداء الموظفين: هو الجهد الذي يقوم به الموظفون بأختلاف رتبهم ومستوياتهم الإدارية ومدى إنتاجيتهم وتحقيقهم للأهداف المرجوة ورضا المنظمة والمستفيدين من الخدمة عنهم. أثر الرقابة الإلكترونية على أداء الموظفين دراسة ميدانية على أداء موظفين جوازات محافظةجدة فالإدارة التقليدية لم تعد قادرة على الاستجابة لمتغيرات العصر ومتطلباته . وسائل الرقابة الإلكترونية على موظفين جوازات محافظة جدة: قامت المديرية العامة للجوازات إنطلاقا من شعورها بأهمية النشاط الرقابي بالإستعانة بعدة وسائل إلكترونية في القيام بمهامها الرقابية على أداء الموظفين ومراقبة العمليات التي ينجزها الموظفين عن طريق الحاسب الآلي بواسطة أنظمة معدة لذلك للتأكد من عدم قيام الموظف بعمليات وإجراءات خاطئة إضافة لوجود كلمة مرور خاصة لكل مستخدمي الحاسب الآلي وعدم إمكانية فتح جهاز الحاسب الآلي إلا بعد ورود رسالة نصية لهاتفه بها رمز التفعيل ، إضافة إلى وجود بريد إلكتروني لاستقبال الاقتراحات والشكاوي والاستفسارات. مشكلة الدراسة: تعد الرقابة من أهم عناصر العملية الإدارية لما لها من دور رئيسي في فعالية العمليات الإدارية الأخرى لتحقيق أهداف المنظمة، وقد تطورت أساليب ومعايير الرقابة لتتماشى مع طبيعة الدولة ووظيفتها في العصر الحديث الذي ترتب عليه زيادة مسؤولياتها وواجباتها، فلم تعد مهمة الرقابة في المنظمات تقتصر على التأكد من أن الأعمال تؤدى فحسب، بل التأكد من أنها تؤدى بأفضل طريقة تحت ظروف جيدة للموظفين، مما يفرض وجود أنواع مختلفة ومتعددة من الرقابة . وقد أوصت دراسة (العجمي 2014) بتفعيل أنظمة الرقابة والمحاسبة للحد من أخطاء المخرج النهائي للخدمة إضافة للتوجيه السليم والمراجعة والتدقيق من قبل الرؤساء المباشرين. تساؤلات الدراسة: 1. ما واقع الرقابة الإلكترونية في جوازات محافظة جدة ؟ 2. ما طبيعة العلاقة بين واقع الرقابة الإلكترونية وأداء موظفي جوازات محافظة جدة ؟ 3. ما الصعوبات التي تواجه تطبيق الرقابة الإلكترونية في جوازات محافظة جدة ؟ 4. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور الدراسة تعزى إلى المتغيرات التالية (العمر ، سنوات الخبرة ، الرتبة ، المؤهل العلمي ؟ فرضيات الدراسة : الفرضية الأولى : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الرقابة الإلكترونية وتحسين الأداء الوظيفي. الفرضية الثانية : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصعوبات (الإدارية والبشرية ، والتكنولوجية والمالية) التي تواجه الرقابة الإلكترونية وتحسين الأداء الوظيفي أهداف الدراسة : 1. التعرف على واقع تطبيق الرقابة الإلكترونية في جوازات محافظة جدة. 2. معرفة طبيعة العلاقة بين الرقابة الإلكترونية وأداء موظفي جوازات محافظة جدة. 3. معرفة الصعوبات الإدارية والبشرية والتكنولوجية والمالية التي تواجه استخدام الرقابة الإلكترونية. أهمية الدارسة: أولا : الأهمية العلمية تكتسب هذه الدراسة أهميتها العلمية في كونها تتناول موضوع الرقابة حيث تلقي هذه الدراسة الضوء على أثر الرقابة الإلكترونية على الأداء الوظيفي ومعرفة الصعوبات التي قد تواجهها ، كما يرى الباحث أن هناك ندرة في الدراسات التي تناولت الرقابة الإلكترونية. ثانيا: الأهمية العملية ومعرفة الصعوبات التي قد تواجهها. وما تسفر عنه الدراسة من نتائج وتوصيات، مما قد يتيح للقيادات اتخاذ قرارات مناسبة للإستفادة القصوى من الرقابة الإلكترونية خاصة فيما يتعلق بتحسين أداء الموظفين للوصول إلى الأهداف المنشودة . ● الحدود المكانية : إدارة جوازات محافظة جدة.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي