

الفريق هو مجموعة من الأفراد يعملون مع بعضهم أجل أهداف محددة و مشتركة، كما يعرف بالإضافة إلى وجود مدخل مشترك للعمل فيما بينهم. 2 - الفرق بين الفريق و الجماعة : فرق تعمل هي جماعات يتم إنشاؤها داخل الهيكل التنظيمي لتحقيق هدف أو مهنة محددة تتميز بالتنسيق و التفاعل و التكامل بين أعضائها ويعتبر أعضاء الفريق مسؤولين عن تحقيق هذه الأهداف، كما أن هناك قدر كبير من تمكين الفريق في اتخاذ القرارات. وغالبا ما يستخدم لفظ الجماعة عندما نتحدث عن ديناميكية الجماعة و لكن عندما يكون الحديث عن التطبيقات العلمية فإننا نستخدم لفظ فريق عمل. و الجماعة عدد من الأفراد لهم مجموعة مشتركة من الأهداف يعملون على تحقيقها و يتوفر النسجام بينهم لوجود صفات مشتركة في الخلفية الثقافية و التعليمية أو الحالة الوظيفية و يتوفر كذلك ومن هنا يتضح أن ما يميز فريق العمل عن الجماعة هو أهمية وجود المهارات المتكاملة لدى الفريق نظرا لأنه مكلف بأداء عمل متكامل يتطلب توفر هذه المجموعة على مهارات مختلفة ومتنوعة. 3 - أهمية بناء فريق عمل : تتمثل في : - توفير الاتصال بين أجزاء المؤسسة مما يؤدي إلى الشفافية والوضوح في مواجهة القضايا