

التعامل مع العداء المتبادل بين الأعضاء : قد يكون هناك عضو لا يحب عضواً آخر في المجموعات، هل هناك من لا تحبه ولا تتمنى أن يكون معك في المجموعة؟ وهذه ليست طريقة مضمونة لمنع الأعضاء من عدم حب بعضهم البعض، وغالباً ما يكون سلوك الأعضاء داخل المجموعة مؤشراً على سلوكهم خارج المجموعة، لذا يجب أن يلتقي القائد مع كل من العضوين المتصارعين للتعرف على القضية بوضوح وتوضيح سبب الرغبة في التعامل مع هذا الموضوع في المجموعة، فإن العضو أو كلا العضوين قد يستخدمان المجموعة كساحة للقتال، لو أن هذا السلوك قد يبدو نموذجاً لعضو معين، فإن هذا العضو قد لا يكون مستعداً للمجموعة،