

العلاقات العامة علم يتصل اتصالا مباشرا بالظروف والأوضاع الغير عادية في المشكلات والأزمات وغيرها كلها من الأسباب المباشرة الازدهار العلاقات العامة في المهمة الاستراتيجية للعلاقات العامة لا تتضح بجلاء الا عندما تواجه الحكومة او المؤسسة أزمة ما تهدد وضعها ومقدرتها على العمل والمنافسة او تهدد وجودها ذاته وقدراتها على البقاء تصبح المؤسسة آنذاك عرضي للجمهور ومراقبة من الوسائل الإعلام وهنا تكمن خبرة العلاقات العامة في التهور قبل وقوع الأزمة وفي حلها والخروج منها أن حدثت في العلاقات العامة كانت ولا زالت قطب الرقي في كل المجتمع فلقد كانت الهيئات والمؤسسات تحاول حل المشكلات بطرق اجتهاد دية تخطي أحيان وتصيب أحيانا إلى أن وصلت هذه العلاقة إلى درجة كبيرة من التعقيد الشديد في المجتمعات الحديثة ولذلك في الهدف الأسمى للعلاقات العامة و تحقيق الانسجام والتوافق في المجتمع الحديث الذي تعتريه التغيرات السريعة.