

بإختصار شديد ☹ من شهر أغسطس ٢٠٢٥ و لغاية يوم الثلاث اللي فات يعني نص شهر يناير ٢٠٢٦ معاناة من الوهلة الأولى و من وقتها و انا حاسس بانني فريسة لازم يضحك عليه (مجرد ما رجلك هتيجي فالفخ مش هتحلك) أشرتيت سماعات AirPods pro كنت جاييها من Best buy من Philadelphia USA في June 2023 و حصل فجأة ان سماعة منهم _ الشمال _ مش عاوزة ت connect علي ال iPhone حاولت احطها علي الشحن تاني يمكن تكون ماشحنتش لاي سبب بس للاسف بردوا نفس المشكلة عالرغم انها كانت جايبة نسبة الشحن ١٠٠٪/☹ عال iPhone بس بتنزل فجأة و بسرعة دخلت علشان أشوف إذا كانت لسة فالضمان و للاسف طلعت بره الضمان اتصلت ب alarm store و سألتهم ممكن تكون المشكلة فين و الرد كان انه بنسبة كبيرة هتكون فالبطارية بس لازم التوجه لمركز الصيانة للكشف و تأكيد العيب سألتهم عن سعر البطارية فقالولي ب 1500 جم و بعدين رجعوا و بلغوني انها ب 2000 جم علشان السماعات موديل عالي AirPods pro فعلاً تاني يوم روحت المركز و كنت بتكلم في السماعة اللي شغالة و دخلت و قابلني حد اسمه عبد الرحمن و استلم مني السماعات بعد ما اكدلي انها البطارية و لما حاول يوصل السماعة الثانية علي تليفونه ما وصلتش فقاللي ده كمان بايظة (كل ده منغير كشف . مجرد نظري و احنا واقفين) قولتله ازاي ده انا لسة كنت بتكلم بيها و حاولت اوصلها علي تليفوني تاني بس بردوا ما وصلتش _ اللي بيستعمل سماعات AirPods عارف انه ساعات بيحصل كدة و بدون سبب و بنحتاج اننا نفصلها و نشيلها من القائمة و نرجعها تاني و بت connect عادي _ و انا مشواري كان طويل من مدينتي فجايز تكون من الحرارة بتاعة الجو شهر أغسطس و مع الاستخدام او الشحن يكون خلص خاصة أنه لما كان بيحطها فال case بتاعتها كانت بتنور أحمر يعني بتشحن و البطارية سليمة عكس السماعة الشمال ☹ المهم نتيجة التأخير و الزحمة فالمكان انا قولتله هنغير بطارية السماعة الشمال بس اكشف عاليمين لو فعلاً المشكلة فالبطارية ارجعلي قبل ما تغير أي حاجة علشان كدة ممكن ما صلحهاش و مشيت و سيبتها لهم زي ما طلبوا و قالولي هنتصل بعد الكشف في خلال اسبوع علشان معانا شغل كثير بعد ٩ أيام جالي تليفون انهم غيروا البطاريتين للسماعتين فقولتلهم ليه كدة ده انا قايلكم تكشفوا و تتصلوا قبل التغير ردوا بانني ماقولتس كدة و اني قولتلهم يغيروا علطول فروحتلهم بعد ٤ أيام و فبالي انه طالما رجعت تشتغل زي الاول مش مشكلة و مش مستاهلة فرهدة معاهم قعدنا شوية نجادل فاني ماقولتس و هما يقولوا ان الفني اللي استلم و اللي كان اجازة يوم الاستلام بياكد اني قولتله يغير و في واحد منهم اتصل به عالتليفون و لاقيت حد بيتكلم بعصبية و مصمم اني مابلغتش انه يكلمني قبل ما يغير الخلاصة و علشان ما اضطرش اتخانق علي هيافات اخدتهم و انا كلي شك انهم غيروا بطارية السماعة اليمين و جربتهم فلاقيت السماعة الشمال واطية و بلغتهم و قالولي ده بس محتاجة تتنظف و شحن فاخذتها و مشيت تاني يوم و مع اول استخدام طويل لاحظت انها مش موضوع ان الصوت اوطي و بس ده كمان بتكتم الصوت و ترجع تعلي فجأة فكلمتهم و بلغتهم بالمشكلة و قالولي طيب هاتهلنا تاني