أما في الفكر الإسلامي فإن الجودة تعني الإتقان في كل الأعمال سواء كانت تعبدية أو مرتبطة بحياة المؤمن ومجتمعه ولقد قال سبحانه وتعالى في سورة الملك الآية 2 : الذي خلق الموت والحياة ليبلوكم أيكم أحسن عملا و هو العزيز الغفور و قال رسول الله صلى الله عليه وسلم :(إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه) وقال صلى الله عليه وسلم أيضا إن الله يحب من العامل إذا عمل أن يحسن) وقال أيضا (إِنَّ اللَّهَ كَتب الْإِحْسَانَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ . فالمسلم بموجبها ملزم في حياته بأداء جميع الأعمال بشكل صحيح و من المرة الأولى والوقاية من الوقوع في الأخطاء والعيوب، ولكن أود الإشارة إلى الأدلة القرآنية التي تشير و بكل صراحة إلى أحد المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة التي طرحها العالم جوران (2000) و هو قيمة كل مشارك (of every Value Associate) حيث أوضح أن قوة المنظمات تكمن في الأشخاص الذين يعملون لديها ويعتبر العامل هو مصدر الأفكار التطورية والمقترحات التي تساهم في حل مشاكل الجودة وتحسينها و من خلال هذا المبدأ قام اليابانيون منذ 1960 بتطوير فرق وحلقات الجودة (Quality Circles) التي تعمل في إطار تشاوري جماعي (Team work على بحث و اقتراح التحسينات المناسبة في العمليات قصد تحسين الجودة. وأن يسمي الله في أول مسكة في صنعته ويستمد من الله القوة و الحول ولا يضجر ولا ييأس من روح الله ولا يسب نفسه ولا قوسه ولا سهامه ولا يحدث نفسه بالعجز فإنه يصل إلى ما وصل إليه غيره فإن الرجال بالهمم،

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي