

إن من أهم الأدوار والمسؤوليات التي يتحملها المسؤول هي توجيه وإثارة حماس العاملين، لأداء المهام الموكلة إليهم بأفضل الطرق وأحسنها، وأفضل المنظمات هي تلك التي تستطيع شحذ طاقات العاملين بدرجات عالية وتوجيه تلك الطاقات لتحقيق الأهداف، فالتحفيز يمثل أحد المحاور الأساسية لأنه يعد من السياسات الإدارية الضرورية باعتباره نشاط حيوي تسعى الإدارة إلى حسن استغلاله بالتأثير الإيجابي على العاملين في عدة جوانب من حيث الارتقاء بالأداء الوظيفي وتحسين الجانب الاجتماعي لهم في سبيل تنمية العلاقات التي تسود بين المؤسسة ومرؤوسيهيها في كافة المستويات الإدارية ومن هذا المنطلق جاء عنوان بحثنا المتواضع الذي حاولنا الاجتهاد فيه، تحت عنوان دور التحفيز في تحسين أداء العاملين.