4) دمج الوظائف عبر الإنترنت وغير المتصلة في مجال محدد. يتعامل مجموعة العملاء مع المشكلات عبر المكالمات الهاتفية، ووسائل التواصل الاجتماعي، الحالة المثالية النهائية هي أن تنشئ المؤسسة هيكلها التنظيمي بشكل عضوي مع مراحل مختلفة من العلاقات حول العملاء.

lakhasly.com © تم تلخيص النص بواسطة موقع لخصلي