

مفهوم المجموعة وأهميتها يشير مصطلح "عمليات المجموعة" إلى جميع الجوانب المتعلقة بالمجموعة ، مثل علاقتها بالمجتمع و المؤسسة التي تم خلالها إنشاء المجموعة. بالإضافة إلى طبيعة البرنامج والأنشطة التي تسعى المجموعة إلى تنفيذها. تعتبر مراحل نمو المجموعة من أهم الجوانب المتعلقة بعملياتها ، بما في ذلك الاعتبارات والنقاط المهمة المتعلقة بكيفية مواجهة المجموعة للمسؤوليات المتعلقة بكل مرحلة. ترجع أهمية دراسة العمليات الجماعية إلى قدرة الأخصائي الاجتماعي "الممارس العام" على فهم الخطوات الإجرائية المتعلقة بتأسيس المجموعة ، قد ينضم الممارس العام إلى عميل مع مجموعة لاكتساب بعض المهارات أو تزويده بالخبرة ، وقد ينضم أحد أفراد الأسرة إلى المجموعة لتعلم كيفية التعامل مع المشكلات واكتساب الثقة بالنفس. فقد يكون الممارس العام مجموعة لتحقيق هدف معين يخدم أعضاء المجموعة بشكل خاص ، أو أن تعمل هذه المجموعة كمجموعة عمل لدراسة موضوع معين. وأخيراً قد يشكل الممارس العام إحدى المجموعات في المجتمع لزيادة الوعي البيئي أو العمل على دراسة المشكلات - 177 ممسوحة ضوئياً مع CamScanner المجاورة ، يجب على الأخصائي الاجتماعي التعرف على مفهوم عمليات المجموعة وأدوارها ومراحلها.