

2-1 المعرفة وإدارة المعرفة : إدارة المعرفة : تشكل إدارة المعرفة أحد أهم العناصر التي تسهم في تطوير القطاع العام، أو مجال معين، أو مشكلة معينة وقد تتحقق المعرفة هذه من خلال الملاحظة المباشرة للأحداث والوقائع، وهي تتطور باستمرار لفهم أعمق وأشمل للمفاهيم والأفكار. وعرفها محمد (2009) بأنها مدخل نظامي شامل لإدارة وتفعيل المشاركة في كل أصول معلومات المؤسسة بما في ذلك قواعد البيانات والوثائق والسياسات والإجراءات بالإضافة إلى تجارب وخبرات سابقة يحملها الأفراد العاملون. ويعرفها الجبالي (2012) بأنها عملية ديناميكية مستمرة تتضمن مجموعة من الأنشطة والممارسات الهادفة إلى تحديد المعرفة وإيجادها وتوزيعها واستخدامها وحفظها وتيسير استرجاعها، في حين يعرفها الباحثون بأنها تعنى بتجميع تنظيم وتوزيع المعلومات والمعرفة ذات العلاقة بلامن الوطني والازمات التي ستستخدم في تحسين فعالية وكفاءة الاستجابة للازمات من خلال ضمان ان تكون جميع الاطراف المعنية مجهزة بالمعرفة اللازمة لاتخاذ القرارات المناسبة . ظهرت أهمية ادارة المعرفة في المؤسسات التجارية ليست فقط في المعرفة نفسها، 1-تعزز المعرفة مرونة المؤسسات من خلال تشجيع التكيف والتطوير في الهيكل التنظيمي لتكون أكثر مرونة. 1-2-3 انواع المعرفة : (خضر مصباح الطيبي 2010) والمعرفة الضمنية المكتسبة من الأفراد وشبكات العمل. التنظيم يسهم في توضيح المعرفة وزيادة مساهمتها الإبداعية، ويتضمن تصنيفها بشكل جيد وتوثيقها بأساليب متعددة مثل القواعد المعرفية والجداول والمخططات. 5. *أنظمة إدارة المعرفة* : وتشجيع استخدام المعرفة في صنع القرارات وتحسين الأداء العام إدارة المعرفة تلعب دوراً حيوياً في كل مرحلة من مراحل التعامل مع الكوارث، الحياة أو الموت الحرب أو السلم لإيجاد حل لمشكلة ما أو انفجارها ، فهي كل حالة أو أمر مهما كان موضوعه ومجاله لا يستطيع صاحبه أو أطرافه وضع حد لاشتداده وتطوره إلى الأسوأ. الأزمات. 2- ادارة الأزمة : وهذه الاستجابة تجعل المنظمة قادرة على الاستمرار في أعمالها اليومية المتعلقة بتقديم الخدمات والمنتجات وكسب الأرباح وغيرها في نفس الوقت الذي تكون فيه الأزمة تدار بنجاح. وتحدث عندما يكون متخذ القرار الإداري على درجة كبيرة من الجهل والتخلف والاستبداد برأيه وانغلاقه على ذاته أو إحاطة هذه الذات بالقدسية والتأليه، 4 - مرحلة الانحسار و التقلص : موجة تندفع وراء موجة. ومثال ذلك أن كارثة الزلازل قد تؤدي إلى أزمات . على نطاق يكفي لتبرير استجابة غير عادية من خارج المجتمع أو المنطقة المتضررة. تنقسم الكوارث بشكل عام إلى نوعين : 4-ادارة الكوارث : .