

وخلال الفترة من 1996-2000م أصبح هذا القطاع له تأثير كبير على التنمية الاقتصادية والإنتاجية وعلى القدرة التنافسية، وتطور القطاع حيث أصبح نطاق خدماته عالمية وتم إدخال الهاتف المتنقل العالمي وشبكة المعلومات العالمية /الانترنت/ وضمن الرؤية المستقبلية للاقتصاد العماني 2020م فقد تم رفع معدلات خدمة الهاتف الثابت والهاتف المتنقل والشبكة العالمية للمعلومات (الانترنت) وتطوير الخدمات وتنويعها.