

يرجع أصل كلمة الاتصال في اللغة إلى الاشتقاق اللغوي لكلمة communication وهو الكلمة اللاتينية communis التي تعني الشيء المشترك وفعالها communicare أي يذيع أو يشيع، فنحن عندما نتصل فإننا نحاول أن نشترك في المعلومات والأفكار والاتجاهات ونكون علاقة مع شخص أو مجموعة من الأشخاص، وتوجد العديد من التعريفات الاصطلاحية للاتصال نستعرض منها ما يلي: الاتصال عملية متكاملة يتم من خلالها الاستخدام الفعال لجميع أساليب التعبير الممكنة سواء أكانت حركة أو كلمة أو أى شكل من أشكال الرسائل لتحقيق تفاهم أما آراء علماء التربية وخبراء الاتصال فتتلخص فيما يلي: الاتصال: عملية مشاركة في الخبرة وجعلها مألوفة بين إثنين أو أكثر من الأفراد. من خلال التعريفات السابقة للاتصال يمكن إيجاز مفهوم الاتصال على أنه تبادل مشترك للحقائق أو الأفكار أو الآراء أو المعلومات مما يتطلب عرضا واستقبالا يؤدي إلى التفاهم بين كافة العناصر بغض النظر عن وجود أو عدم وجود انسجام