

تأتي العلاقات العامة في مقدمة نشاطات الاتصال الإنساني التي تستهدف التأثير في الرأي العام. ولكن يبلغ أخصائيو العلاقات العامة هذه المكانة، ومن الطبيعي أن تكون مهارة الكتابة هي الرأيزة الأولى في هذا البناء، لأن رسالة العلاقات العامة يجب أن تكون واضحة وموجزة وسلسة ومعبرة،