

الفصل الأول: أساليب البحث وإجراءاته المحور الأول : أساليب الدراسة أو ال منهج البحث : يحكم أي محاولة للدراسة العلمية ، إن منهج البحث هو القانون أو المبدأ أو القاعدة ال يم متعددة متجددة طبقا بخطوات وقواعد عامة تشكل الإطار الذي يسلكه الباحث ف يم ألي حقيقة علمية؛ يتم من خلاله أنجاز الجانب النظري والتطبيق يتم تفسرها ف للتوصل إبل النتائج ال البيانات المطلوبة إجراء التحليل الإحصاب يل تحقق الأهداف ال السابقة والمتعلقة بموضوع هذا البحث، إبل إظهار نتائجها) محمود2019، المنهج الوصف حيث ذكر عبيدات وآخرون(2004 به يهدف إبل " اكتشاف الوقائع ، ووصف الظواهر، وتحديد خصائصها ، كما توجد ف الظواهر وكيف وصلت إبل صورتها الحالية، وحا أهتم هذا البحث بجمع البيانات والمعلومات وتصنيفها وتنظيمها والتعريف بالمقصود بإدارة الجودة في تحقيق الميزة التنافسية للمنتجات الرقمية بل كما ويتبع البحث المنهج ال تحلي : تحليل مضمون يم منظم يستخدم ف الأشياء مثل الكتب والدراسات العلمية السابقة وغتها، لتحليل النتائج للوصول إبل تحقيق نتائج وفروض البحث. كما ويتبع البحث المنهج التطبيقي: قامت بها الباحثات، به التجربة التطبيقية ال الجودة لتحقيق الميزة التنافسية للمنتجات الرقمية . خطوات إجراء نتائج البحث التطبيقية . ثانيا: عينة البحث : أ – عينة مادية: تتضمن استفادت من دعم بعض الكتب والمراجع العربية والأجنبية ال رش معلومات عن موضوع إدارة الجودة في تحقيق الميزة التنافسية للمنتجات الرقمية ت بعض المجالات العلمية، بالإضافة لبعض تجارب المشاريع القائمة. ثالثا: حدود البحث : أ – حدود مكانية: تم اختيار مدرسة ثانوية زبيدة بنت جعفر لجمع المعلومات والبيانات وذلك لتواجد الباحثات في المدرسه ميدانيا ب _ حدود زمانية: حددت الباحثات الحدود الزمانية بسنة دراسية لعام 1446 هـ - م، لجمع المعلومات وإنجاز البحث العلمي رابعا: أدوات البحث : 1 _ الإستبانة : قد قامت الباحثات باطالق إستبانة تفيد إبل إمكانية تحقيق إدارة الجودة في تحقيق الميزة التنافسية للمنتجات الرقمية . ل _ الأدوات المساعدة الحاسب الالي و الأيباد والهاتف المحمول : يعتبر الحاسب الالي و lbad والهاتف المحمول من الوسائل التقنية العالية، الباحثات من محركات البحث العنكبوتية للحصول على المعلومات عبر الانترنت مراجع و معلومات موثوقة