

مكونات الثقافة التنظيمية : أ – المكونات غير المادية للثقافة التنظيمية: نعني بالعناصر غير المادية تلك العناصر التي لا نستطيع إدراكها بحواسنا، وتتمثل هذه العناصر في: – القيم التنظيمية : تعد القيم التنظيمية جوهر وأساس الثقافة التنظيمية لأنها من إذ تعرف بأنها تصور الأفراد بأن وأساليب وغايات التصرف، الإنسانية أو ما هو مهم وغير مهم – المعتقدات التنظيمية croyances les : تعرف هذه المعتقدات بأنها: عبارة عن إنجاز العمل وغيرها من المهام التنظيمية. لذا فإننا نجد أن هناك من المعتقدات ما هو سلبي ومنها ما هو إيجابي وهنا تكمن مسؤولية الإدارة في تعزيز وتقوية تلك المعتقدات الإيجابية للأفراد مثل الحب والصدقة والتقدير والولاء المنظمي، حيث نجد أنه إذا أحب الفرد وظيفته وكانت فكرته عنها ومن والعكس صحيح. لا يمكن التعرف على العناصر غير المادية ( المعنوية) للثقافة التنظيمية، إدراكه بحواسنا، والتي نلخصها في ما يلي : التي يقوم بها أفراد المنظمة والتي ترتبط بأهداف معينة تسعى المؤسسة إلى والتي تحاول تعزيزها بصورة دائمة عن طريق هذه العادات التنظيمية، 22 المنظمة حيث نجد مثلا أن فترات الاستراحة اليومية لتتناول القهوة أو الشاي توفر للمؤسسة – الرموز symboles les : تمثل الرموز علاقة خاصة بمعلومات تتعلق بالنظام وتظهر الرموز داخل المؤسسة وأفعال تستخدم كوسيلة لنقل معاني معينة للأفراد، كل هذه الرموز تحمل في طياتها معاني ترتبط بقيم المؤسسة ومعاييرها. ج- الموروث الثقافي للمنظمة 'culturel heritage' : نقصد بالموروث الثقافي للمنظمة تلك الأحداث والمواقف التي مرت بها المؤسسة منها ما هو إيجابي والتي تحاول المنظمة التركيز عليه ونشره باعتباره مرجع وعنصر محفز للأفراد ومنها ما هو سلبي والتي تحاول المؤسسة التغاضي عليه لأنه مئبط لعمل الأفراد والمؤسسة ككل ويتجسد هذا الموروث الثقافي في : القصص والأساطير التنظيمية mythes les : تعد القصص رواية عن الأحداث والقصص التنظيمية ما هي إلا روايات عن حالات التمييز والمنافسة وحالات النجاح والتي تجسد القيم التي تحكم هذه الحالات ولكن بصفة مثالية يغلب عليها الطابع الخرافي والمثالي بشكل كبير، شخصياتها هم أبطال المؤسسة تروي أحداث حقيقية وقعت في هذه المنظمة، بهدف التأثير على سلوك الأفراد وتدعيم القيم الثقافية داخل هذه المنظمة. 25 المنظمة تتفادى المنظمة الحديث عنها مثل الإخفاقات وبعض المشاكل والأحداث المأساوية